

RATENOW



rate here, right now

Castelldefels Playa 2018
Informe Resultados

19/10/2018

Participación y filtros

Fecha inicio	01/09/2018
Fecha final	30/09/2018
Número de días	30
Encuestas totales	292

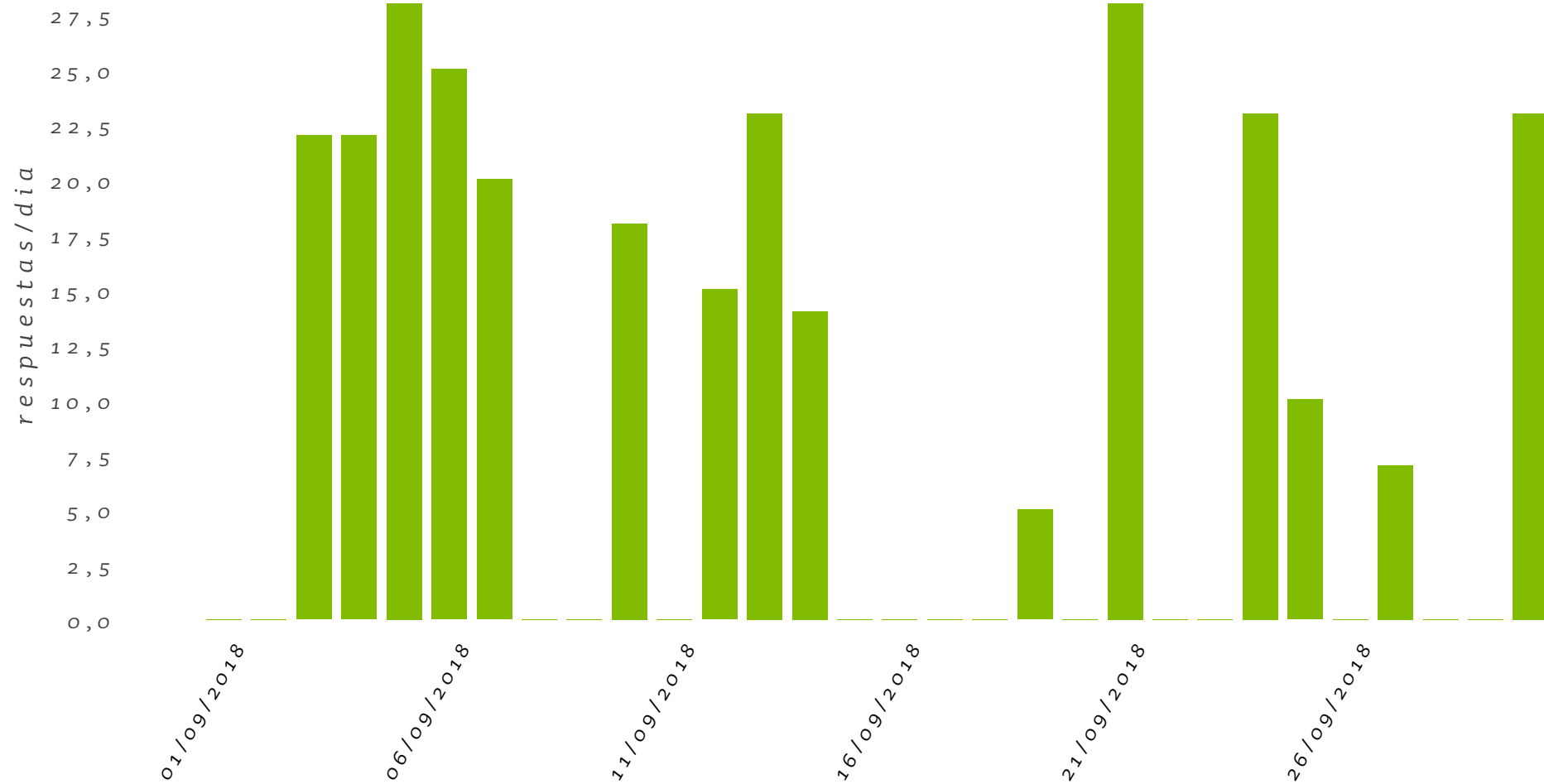
Filtros seleccionados:

⁽¹⁾ Encuestas completas	292	100%
⁽²⁾ Encuestas netas	283	96,92%

(1) Completas: excluye las encuestas incompletas.

(2) Encuestas netas después de aplicar los filtros

Participación



Evolución del indicador NPS

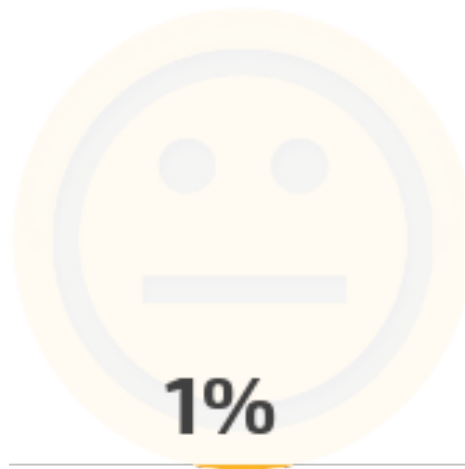
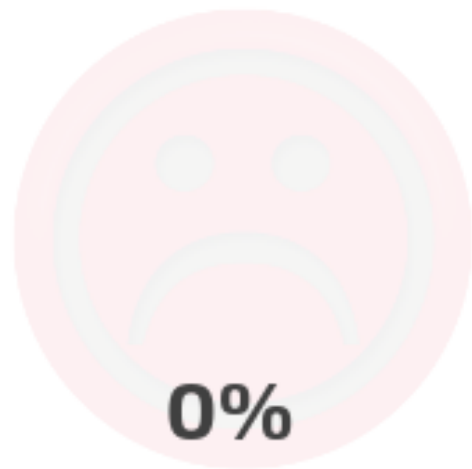


Comparativa preguntas de valoración



- Bottom 2 Boxes (% de usuarios que han votado 1 o 2)
- Neutro (% de de usuarios que han votado 3)
- Top 2 Boxes (% de usuarios que han votado 4 o 5)

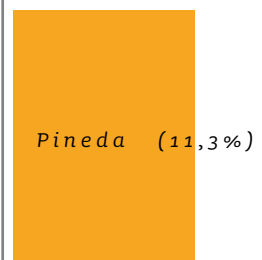
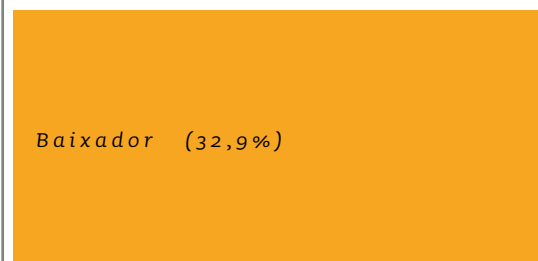
VALORA TU EXPERIENCIA EN LA PLAYA



Total respuestas recibidas: 283

Zona de la encuesta

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55



Total respuestas recibidas: 283

Género

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65



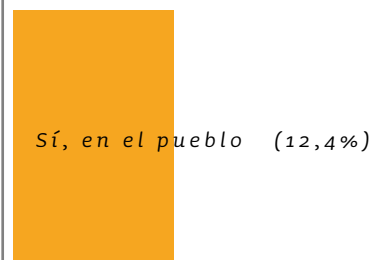
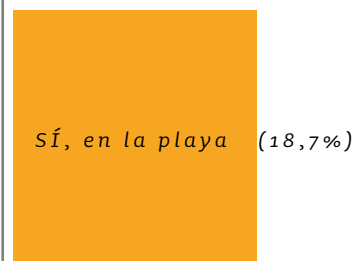
Mujer (64,3%)

Hombre (35,7%)

Total respuestas recibidas: 283

¿Resides en Castelldefels?

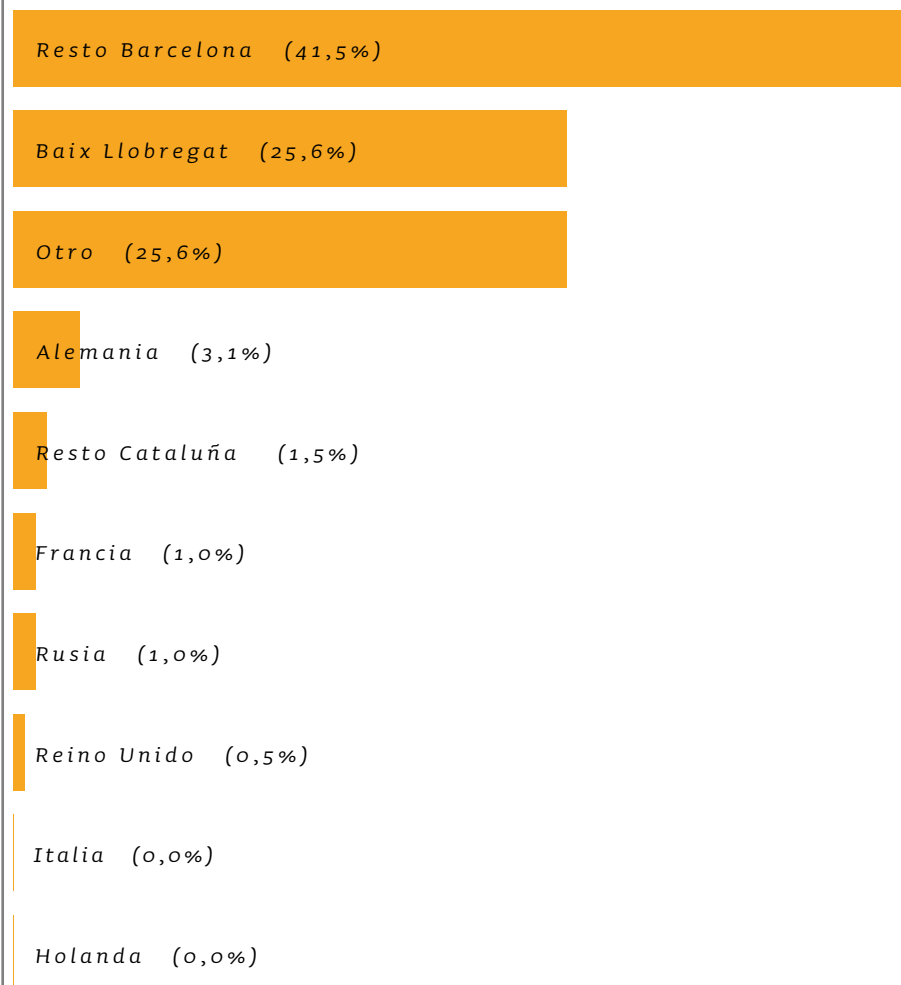
0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70



Total respuestas recibidas: 283

¿De dónde vienes?

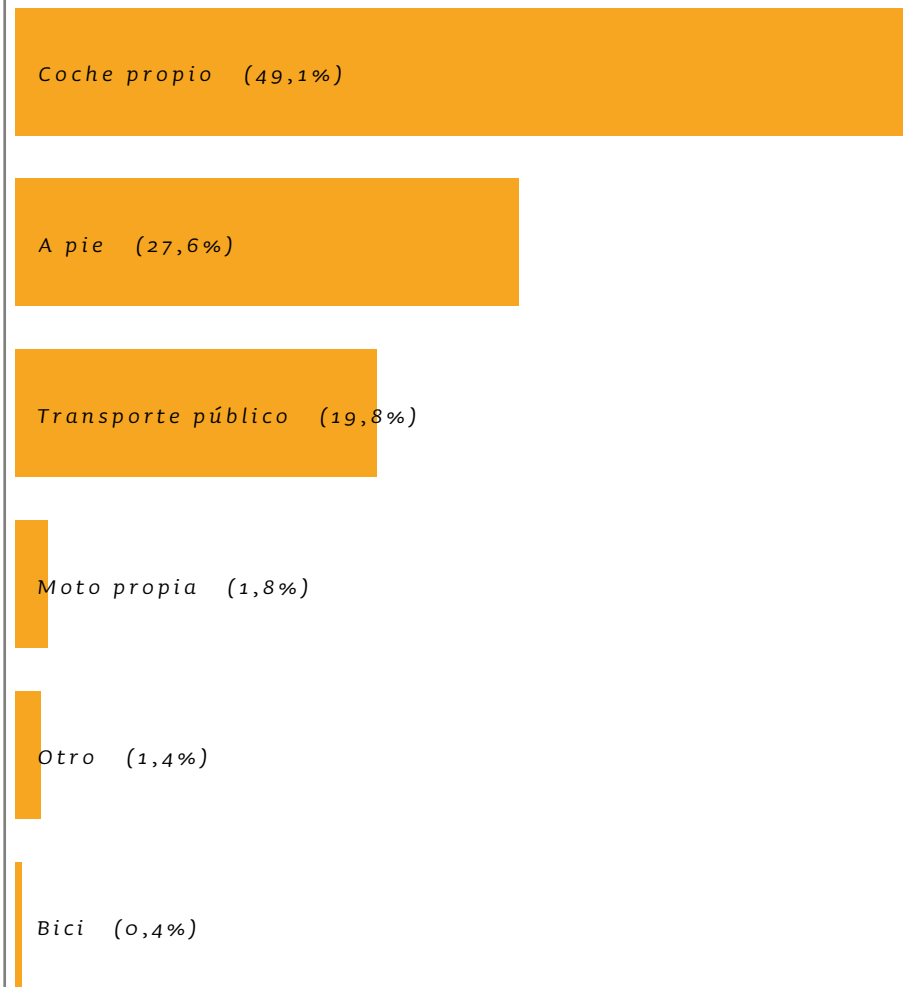
0 5 10 15 20 25 30 35 40



Total respuestas recibidas: 195

¿Cómo has venido?

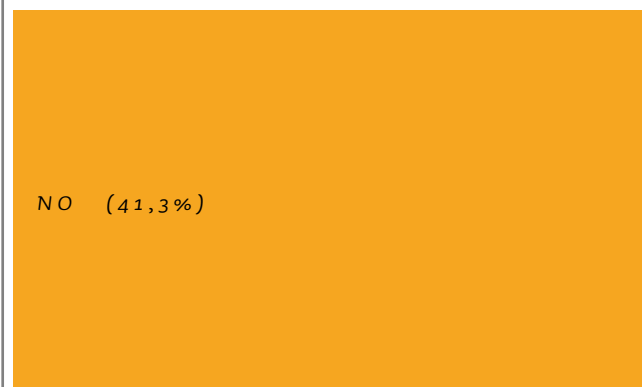
0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50



Total respuestas recibidas: 283

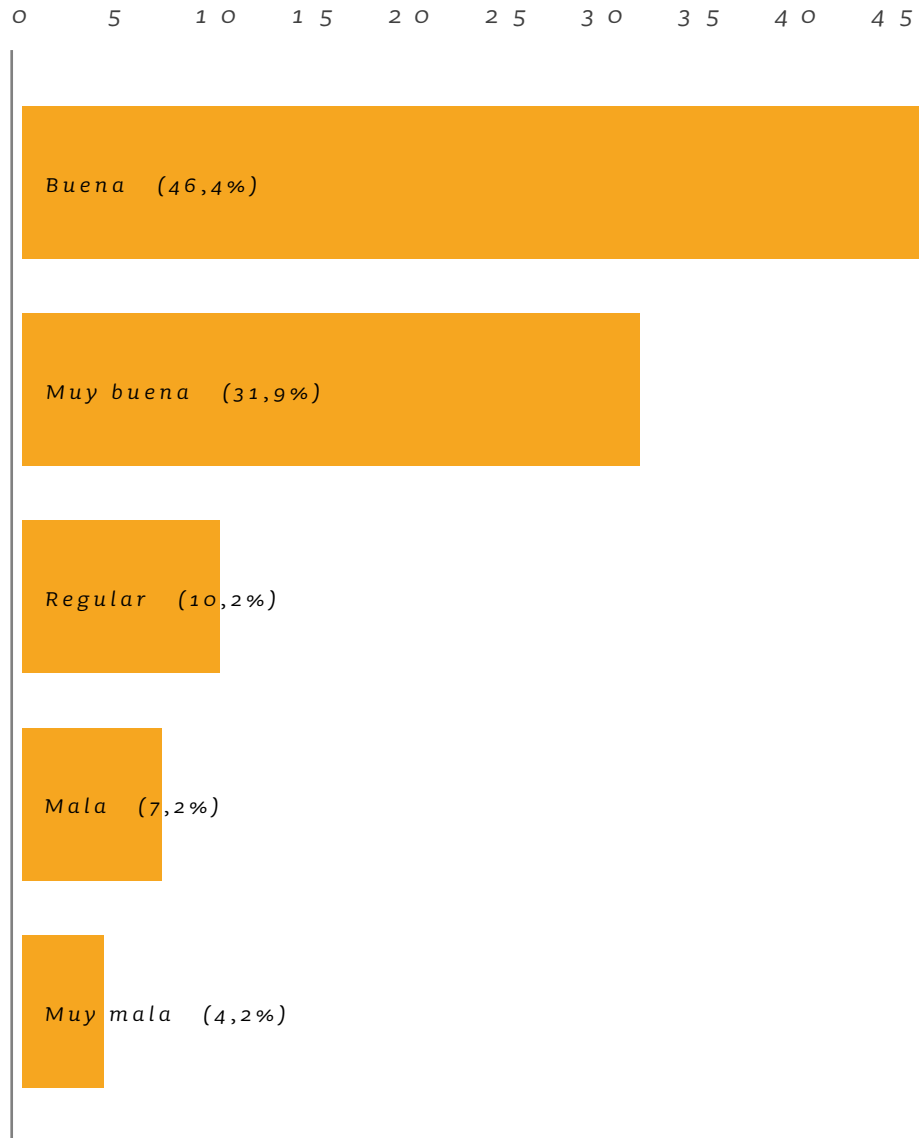
¿Te has bañado?

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60



Total respuestas recibidas: 283

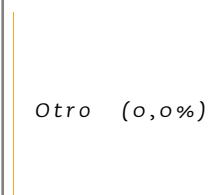
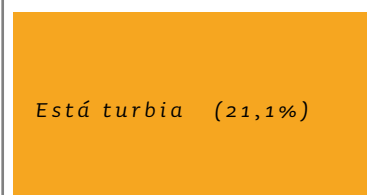
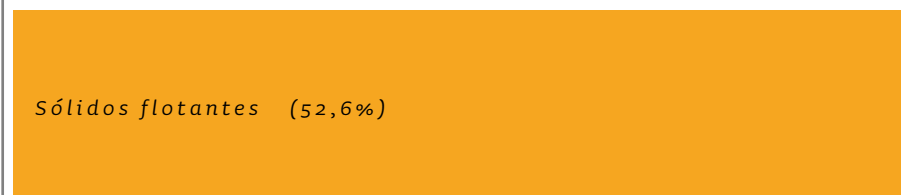
Valora el aspecto y la calidad del agua



Total respuestas recibidas: 166

¿Por qué?

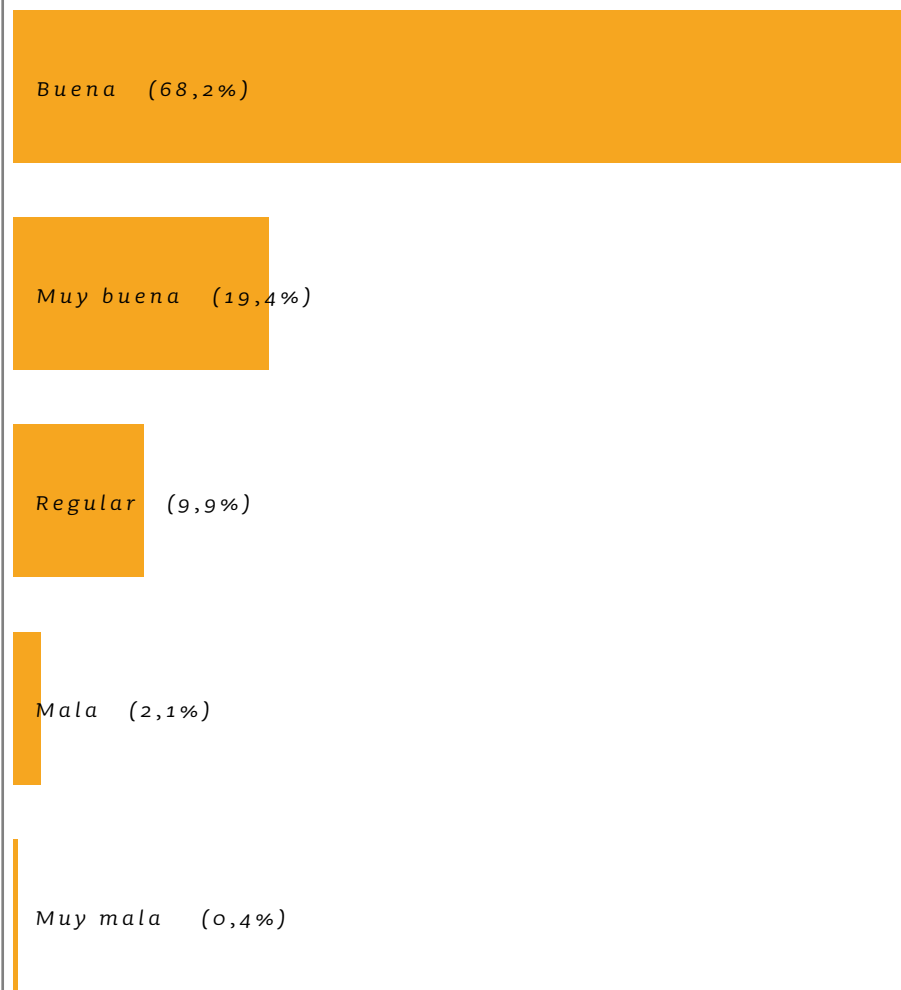
0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55



Total respuestas recibidas: 19

¿Cómo calificas la limpieza de la arena?

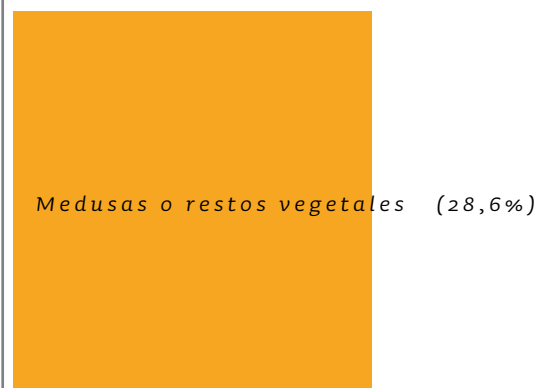
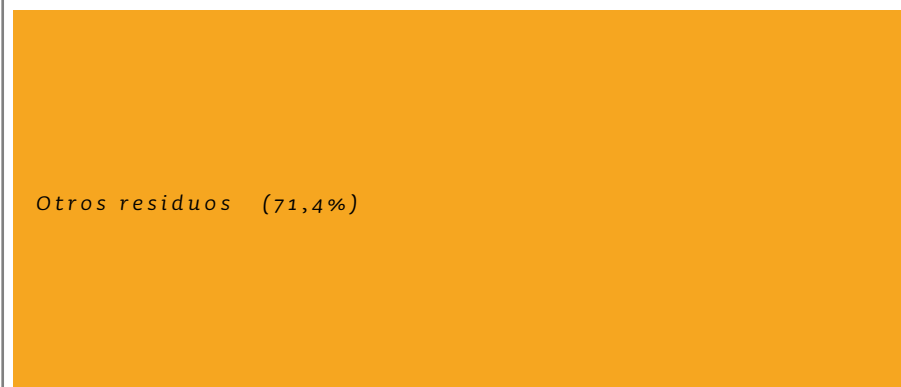
0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70



Total respuestas recibidas: 283

¿Por qué?

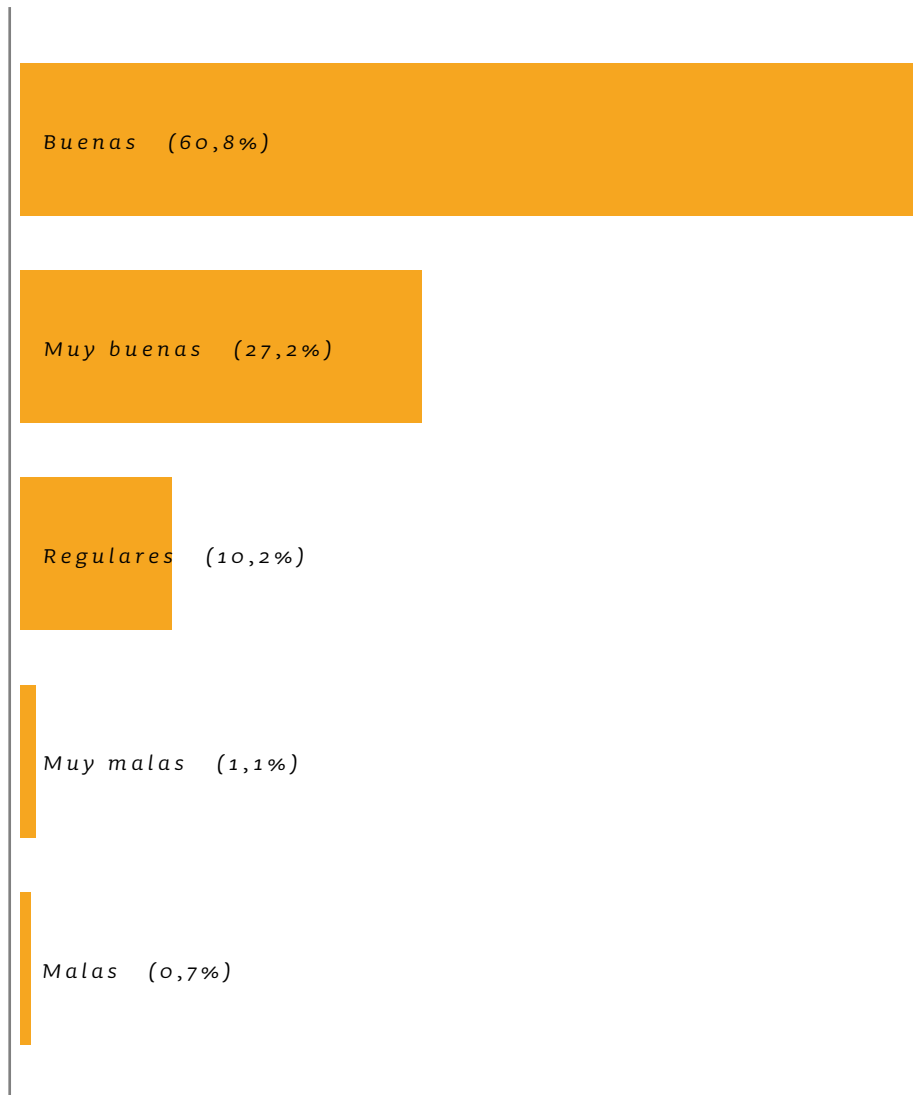
0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75



Total respuestas recibidas: 7

¿Cómo calificas las pasarelas de madera en la arena?

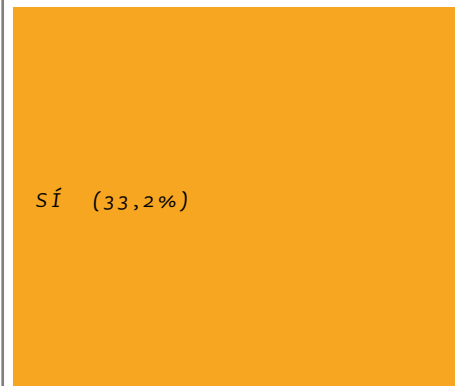
0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60



Total respuestas recibidas: 283

¿Has utilizado los lavabos?

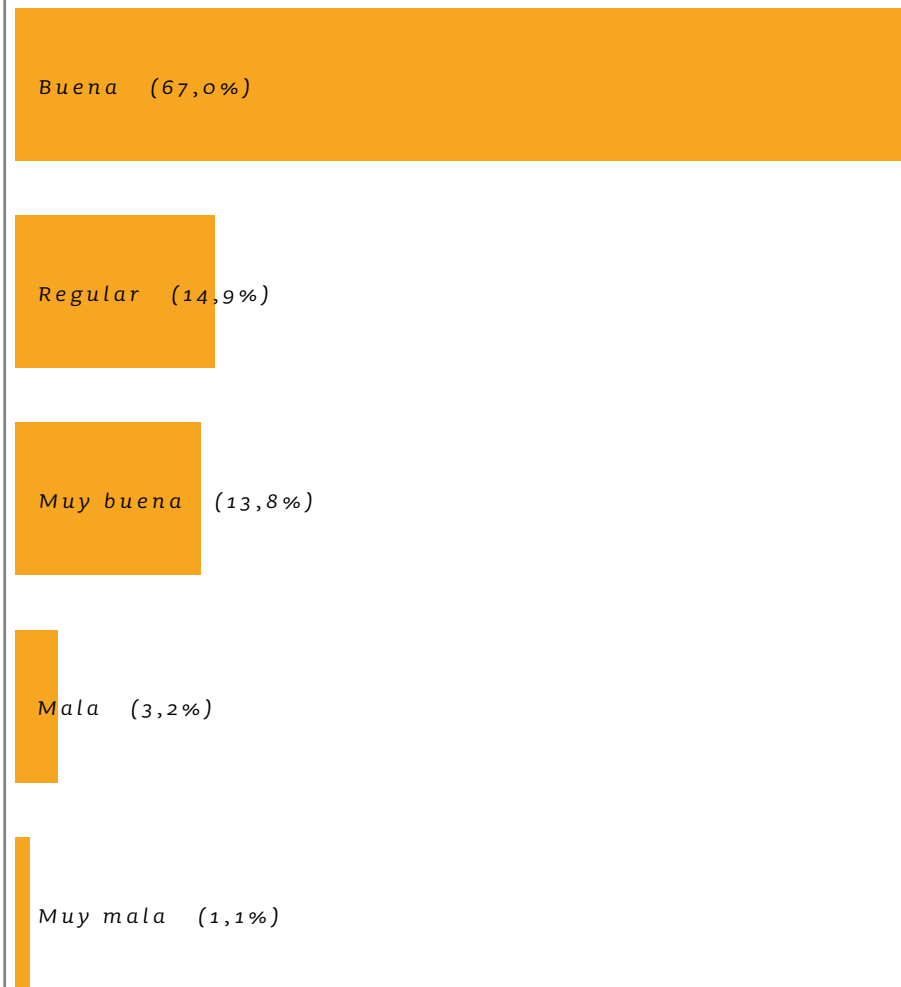
0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70



Total respuestas recibidas: 283

¿Cómo calificas la calidad de los lavabos?

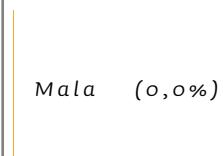
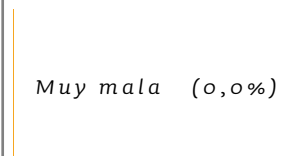
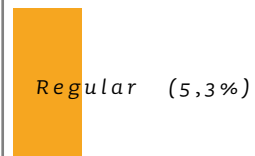
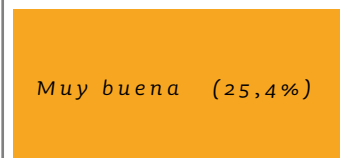
0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70



Total respuestas recibidas: 94

¿Cómo calificas la calidad de los equipamientos (duchas, lavapiés, juegos infantiles, paneles de información)?

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70



Total respuestas recibidas: 283

¿Has ido a algún chiringuito?

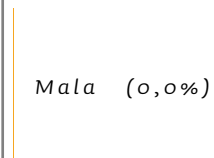
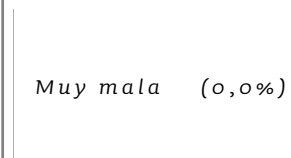
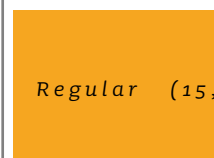
0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55



Total respuestas recibidas: 283

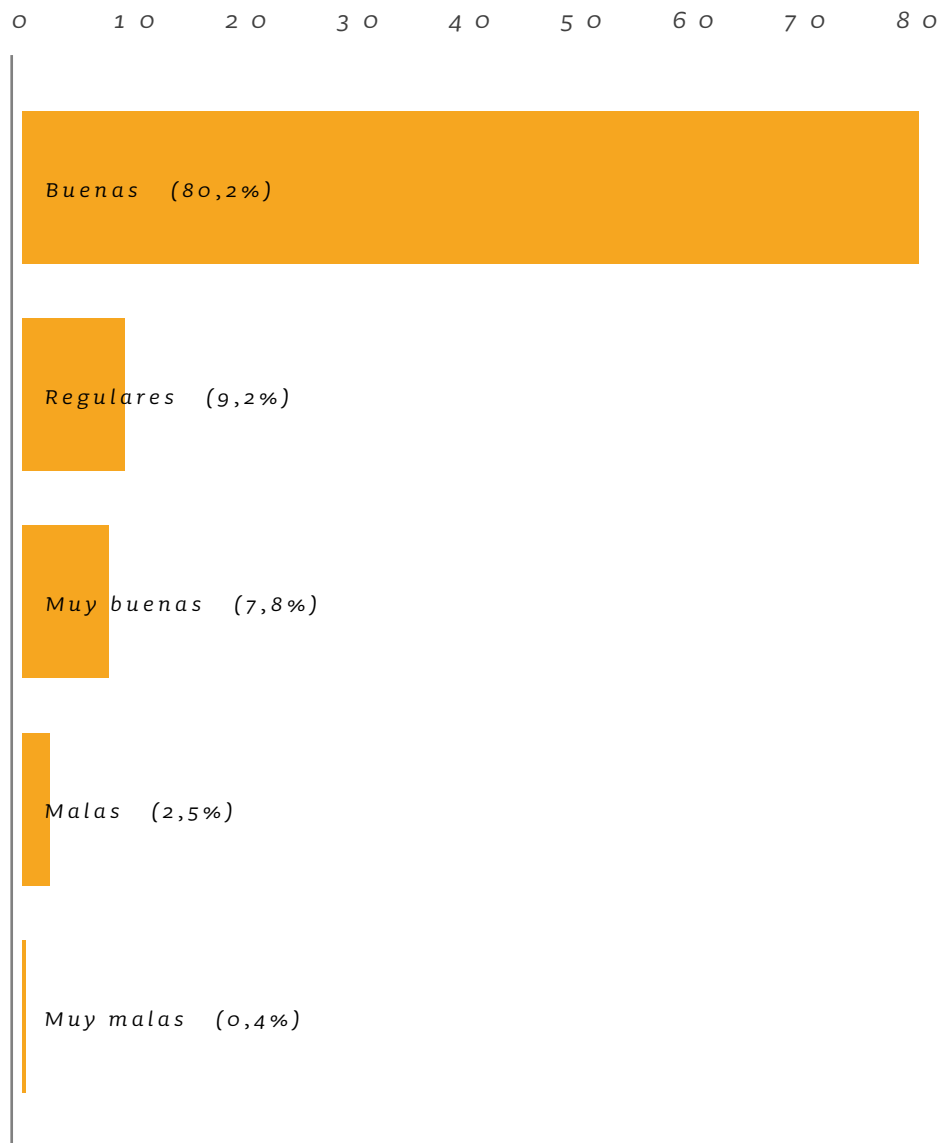
¿Cómo calificas la calidad de los chiringuitos (precio, atención, servicio)?

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70



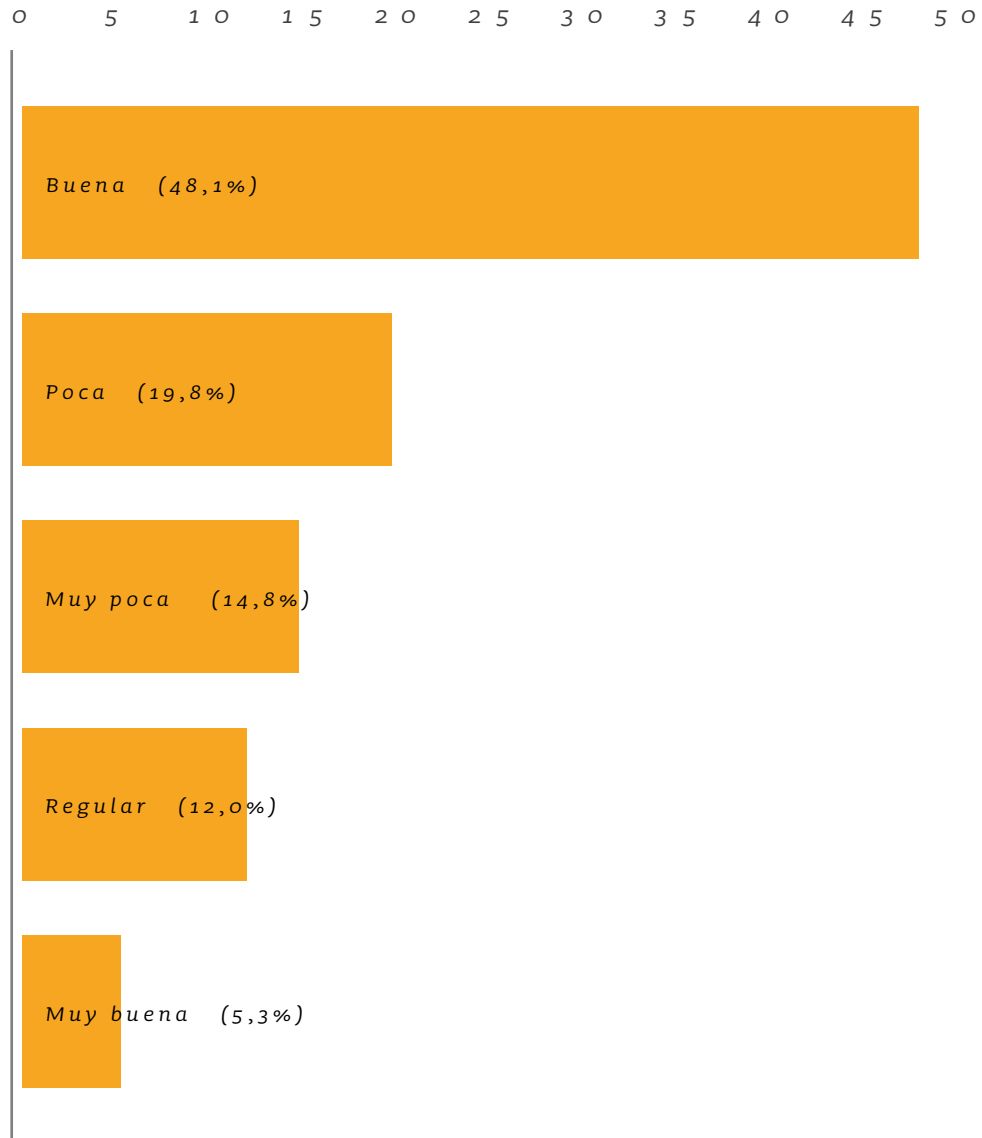
Total respuestas recibidas: 130

¿Cómo calificas las instalaciones de temporada (hamacas, quioscos de helados y bebidas)?



Total respuestas recibidas: 283

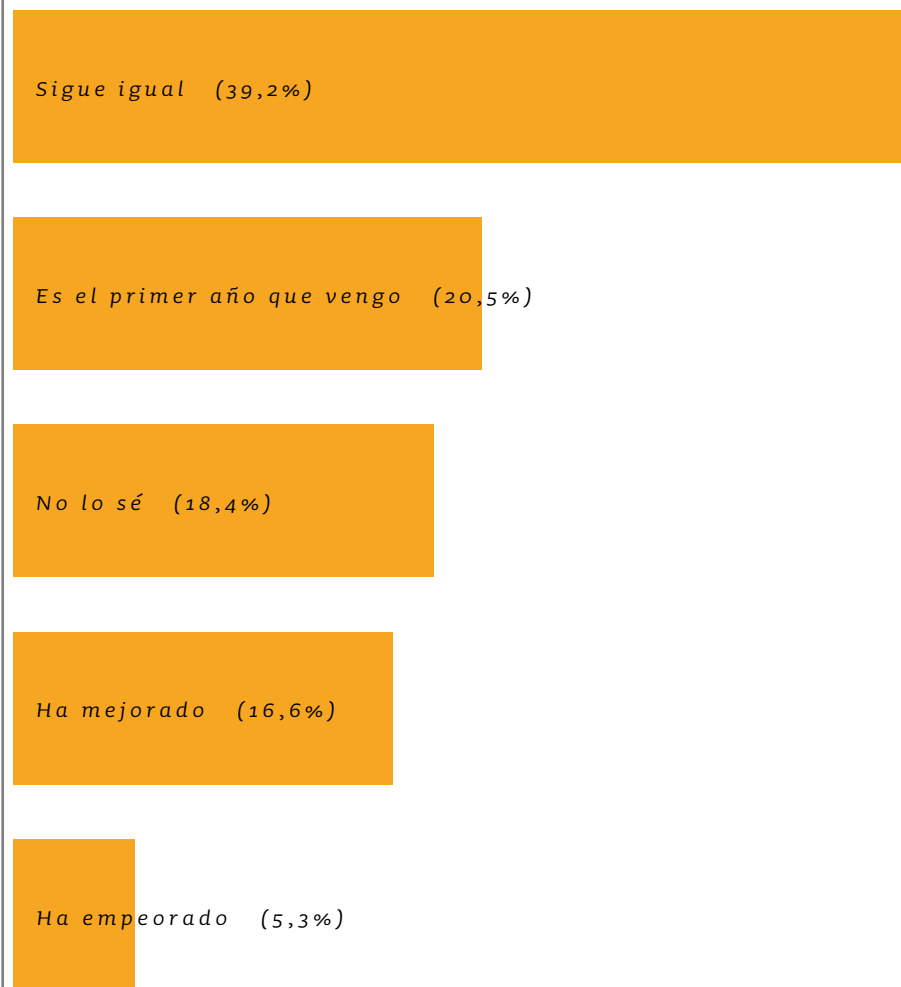
Valora el nivel de seguridad que hay en la playa



Total respuestas recibidas: 283

¿Cuál es tu opinión sobre la evolución de la seguridad con relación a la temporada 2017?

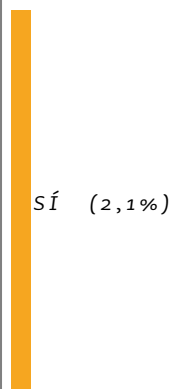
0 5 10 15 20 25 30 35 40



Total respuestas recibidas: 283

¿Has tenido que utilizar el servicio de Policía Local?

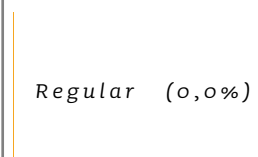
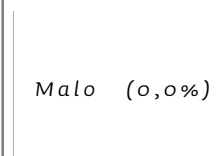
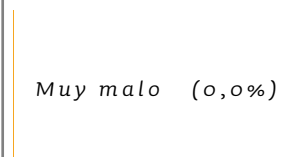
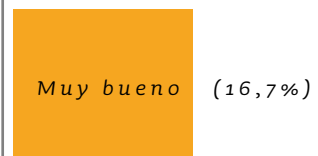
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



Total respuestas recibidas: 283

Valora el servicio de la policía local

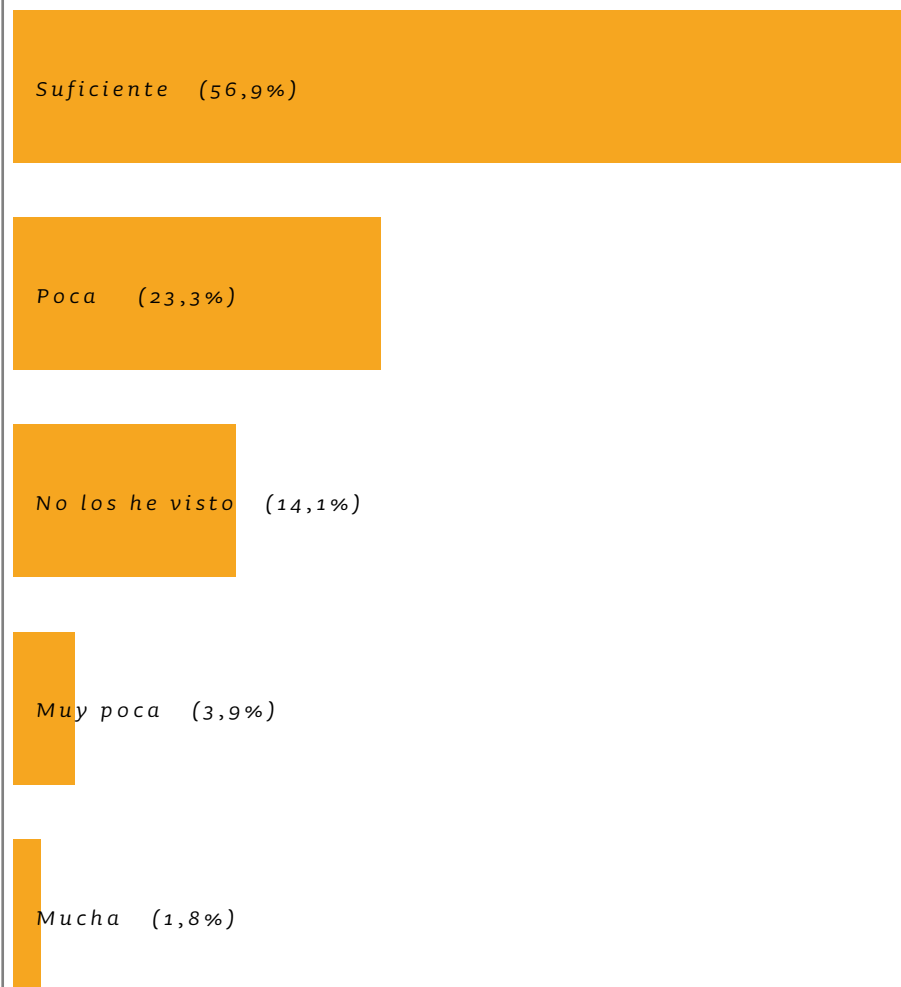
0 10 20 30 40 50 60 70 80



Total respuestas recibidas: 6

¿Con qué frecuencia has observado la presencia del servicio de salvamento y socorrismo?

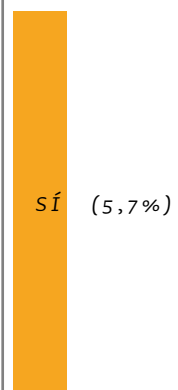
0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55



Total respuestas recibidas: 283

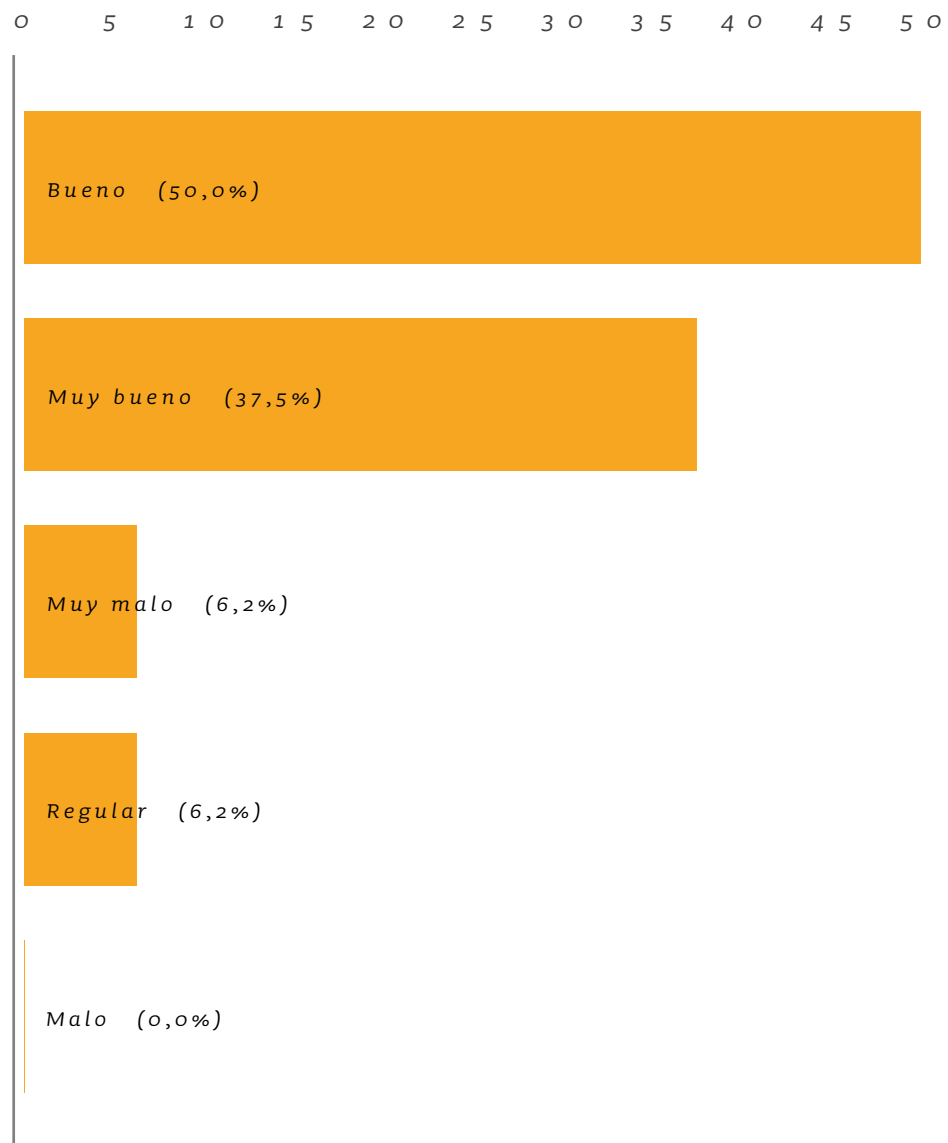
¿Has tenido que utilizar el servicio de salvamento y socorrismo?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90



Total respuestas recibidas: 283

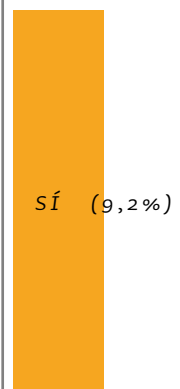
Valora el servicio de socorrismo



Total respuestas recibidas: 16

¿Has ido a la oficina de atención turística?

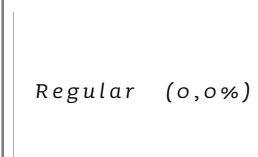
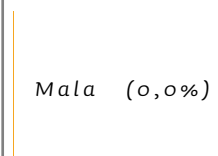
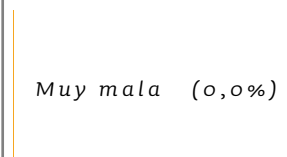
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90



Total respuestas recibidas: 283

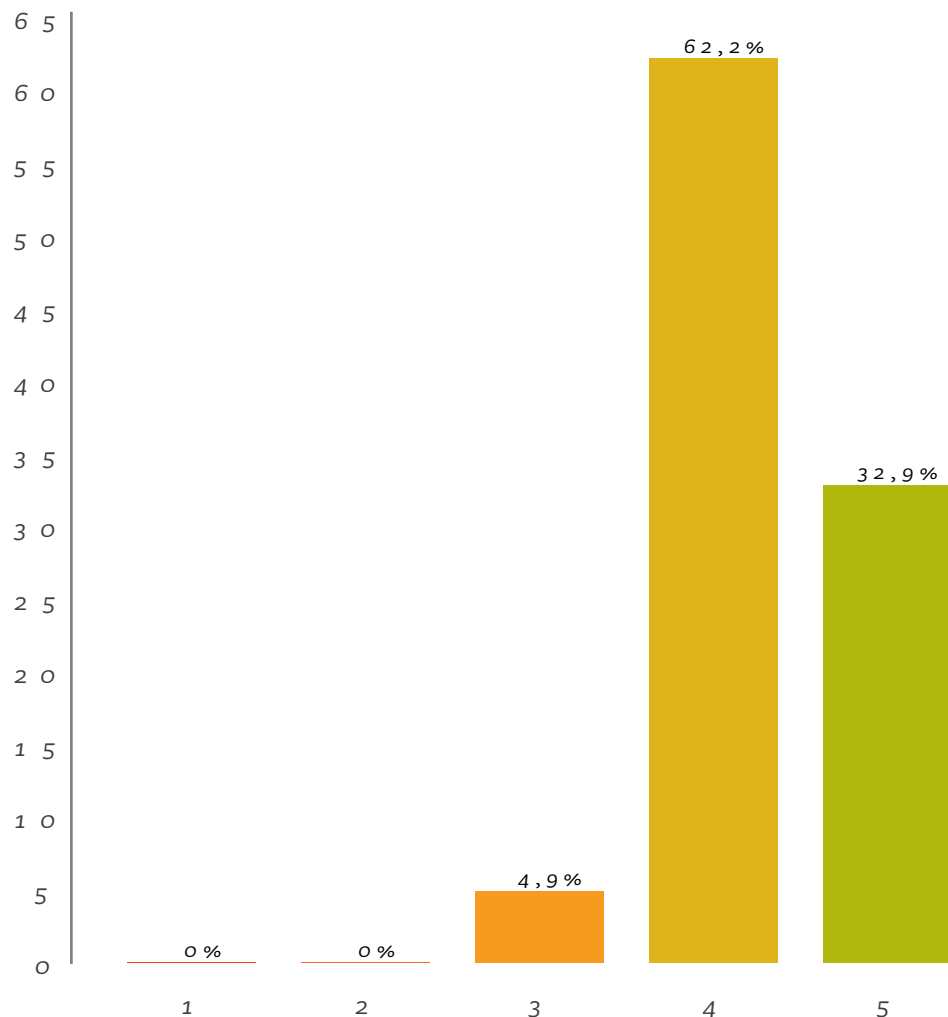
¿Cómo calificas la atención recibida en la oficina de información turística?

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60



Total respuestas recibidas: 26

¿Qué valoración general haces de la playa y sus servicios?



El análisis "Top 2 Boxes" consiste en medir el % de usuarios que han votado las dos notas más altas: 5/5 y 4/5

4,28 Promedio
95,05% Top 2 Boxes



Top Box (5)	32,86%
<u>Top 2 Boxes (4-5)</u>	95,05%
Bottom 2 Boxes (1-2)	0,00%
Bottom Box (1)	0,00%

- Top 2 Boxes > 75% corresponde a un nivel de excelencia.
- Top 2 Boxes de 50 a 75% corresponde a un nivel bueno pero mejorable.
- Top 2 Boxes < 50% corresponde a un nivel bajo (si bottom 2 boxes es > al 25%).

Total respuestas recibidas: 283

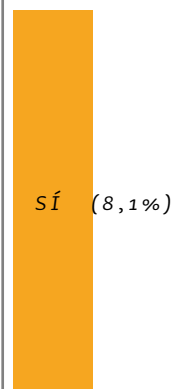
Dinos en qué podemos mejorar

#	Comentario	dispositivo	Fecha
1	zona baixador faltan fuentes y sombra en el paseo. faltan mas chiringuitos. falta musica en los chiringuitos y actividades de la playa. mas comercio en el paseo. mas actividades culturales. mas lavapies en baixador. ampliar horario socorrismo. precios muy altos de hamacas y chiringuitos		27/09/2018
2	los lavabos del lado de socorristas muy pequeños y se siente sensación de suciedad por el material de los lavabos, hacer algo para controlar las colillas en la arena. controlar el parking que la playa debe de ser gratuita y fomentar el uso de la bici en la playa.		21/09/2018
3	chiringuitos han perdido su personalidad todos ya son iguales, falta musica en el chiringuito y musica en vivo, que vuelva la comida típica de los chiringuitos de playa, faltan ventas de artesanos en todo el paseo y hay poco aparcamiento.		21/09/2018
4	cleaness of water. one day after rain swimming was not allowed (red flag) life guard told us that the see is contaminated by water from the canalization. if you come for just 2 weeks and 3 days water stays contaminated it is a pity		13/09/2018
5	desniveles en el paseo. el banco gigante peligroso. facilitar subir al banco gigante para hacer fotos. mas parques infantiles con mas cosas para niños. mas zonas de deportes para tercera edad		25/09/2018
6	mas sombra en paseo. mas sillas en pineda. mas lavapies. parking gratuito. pocas fuentes. deberian poner ceniceros portatiles para coger y dejar y asi no haber colillas en la arena		27/09/2018
7	pasarelas mas largas. en fin de semana la gente que viene con grandes carpas. policia deberia de estar mas al tanto y hacer que se lleven la basura que generan		04/09/2018
8	mas parking publico y hamacas mas baratas. vengo desde hace varios años de vacaciones y se pone cada vez peor para aparcar y sube demasiado los servicios		03/09/2018

9	mas papeleras en la playa. paseo con carril bici. paseo con mas luz. socorristas hasta octubre. hamacas en su espacio y noocupen mas playa		24/09/2018
10	poco presencia policial. falta de control top manta. poner oficina turistica en zona baños. control por los riesgos de los inflables		19/09/2018
11	iluminacion en instalaciones deportivas. mas lavapies y fuentes. papeleras tambien cerca de las instalaciones deportivas		10/09/2018
12	mas sombra. mas ofera comercial en la zona baixador. el horario de los socorristas mas amplio. es una playa espectacular		27/09/2018
13	pasarelas mas largas en la zona baixador con puente bellamar. incoherente que en duchas este la silla minusvalido.		14/09/2018
14	recogida de colillas. concienciar a la gente de la limpieza. hacer limpieza en el agua. mas duchas en zona baixador		14/09/2018
15	mejorar la limpieza del agua. hacer campaña de civismo. siendo residente poder aparcar en primera linea de playa		14/09/2018
16	pasrelas mas largas. limpiza todavla zona de playa. socorrismo y seguridad hasta el 15 septiembre minimo.		04/09/2018
17	mas limpieza del agua. ampliar la temporada de socorrista. ampliar el horario la zona de kitesurf		13/09/2018
18	mas mantenimiento de los lavabos junto socorristas. mas seguridad. mas actividades en la playa		04/09/2018
19	mas tiempo los policias y controlar que los perros no vayan suelto y no meterlis en la arena		10/09/2018
20	mas chiringuitos en zona baixador. pasarelas travesaños nivelados. socorrismo mas tiempo		06/09/2018

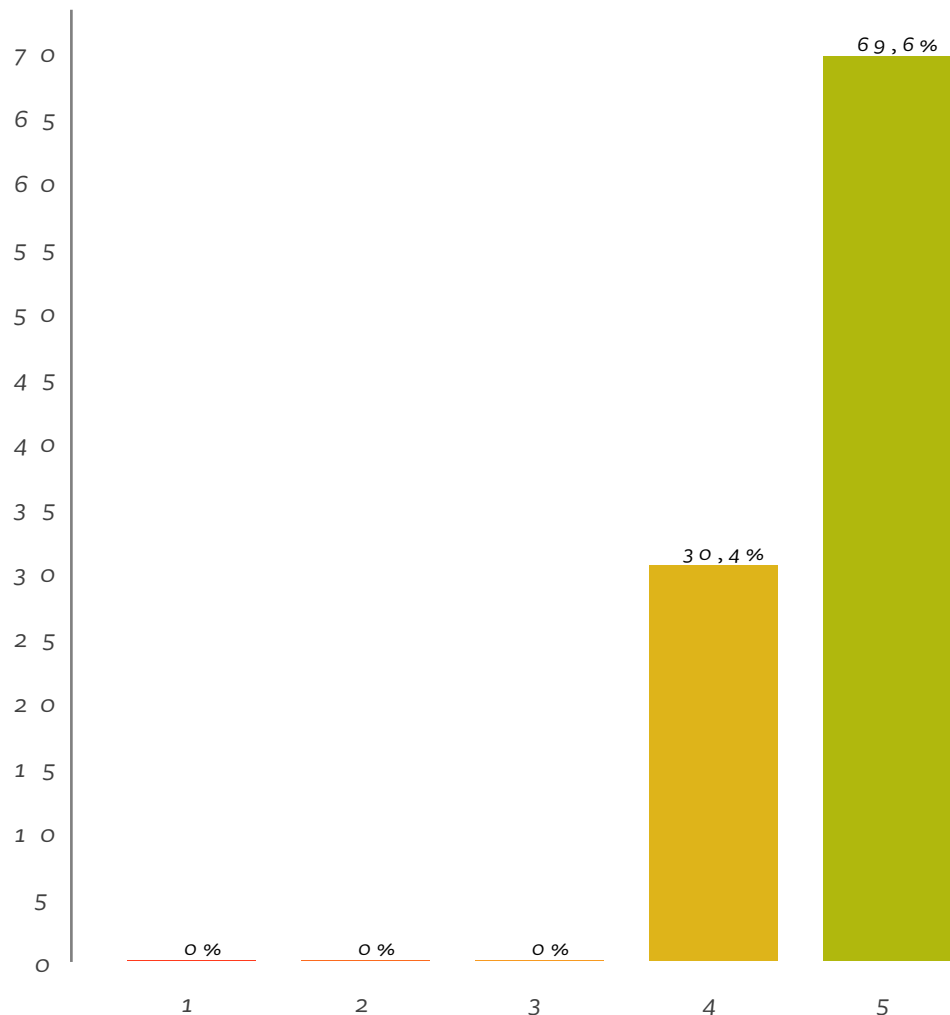
¿Has participado en la actividad?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90



Total respuestas recibidas: 283

Valora la actividad



El análisis "Top 2 Boxes" consiste en medir el % de usuarios que han votado las dos notas más altas: 5/5 y 4/5



Top Box (5)	69,57%
<u>Top 2 Boxes (4-5)</u>	100,00%
Bottom 2 Boxes (1-2)	0,00%
Bottom Box (1)	0,00%

- Top 2 Boxes > 75% corresponde a un nivel de excelencia.
- Top 2 Boxes de 50 a 75% corresponde a un nivel bueno pero mejorable.
- Top 2 Boxes < 50% corresponde a un nivel bajo (si bottom 2 boxes es > al 25%).

Total respuestas recibidas: 23

¿La actividad ha cumplido tus expectativas?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



SÍ (100,0%)

NO (0,0%)

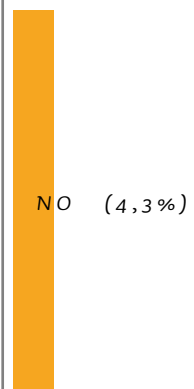
Total respuestas recibidas: 23

¿Por qué?

#	Comentario	dispositivo	Fecha
---	------------	-------------	-------

¿Los recursos técnicos, materiales y humanos han sido los adecuados?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



Total respuestas recibidas: 23

¿Por qué?

#	Comentario	dispositivo	Fecha
1	tenia que haber estado mas cercado el circuito		30/09/2018



LEAN LEMON S.L.
B66305160

Paris, 45-47
08029 Barcelona

(+34) 00 34 930 104 697
info@ratenow.es