

RATENOW



rate here, right now

Castelldefels Playa 2018
Informe Resultados

19/10/2018

Participación y filtros

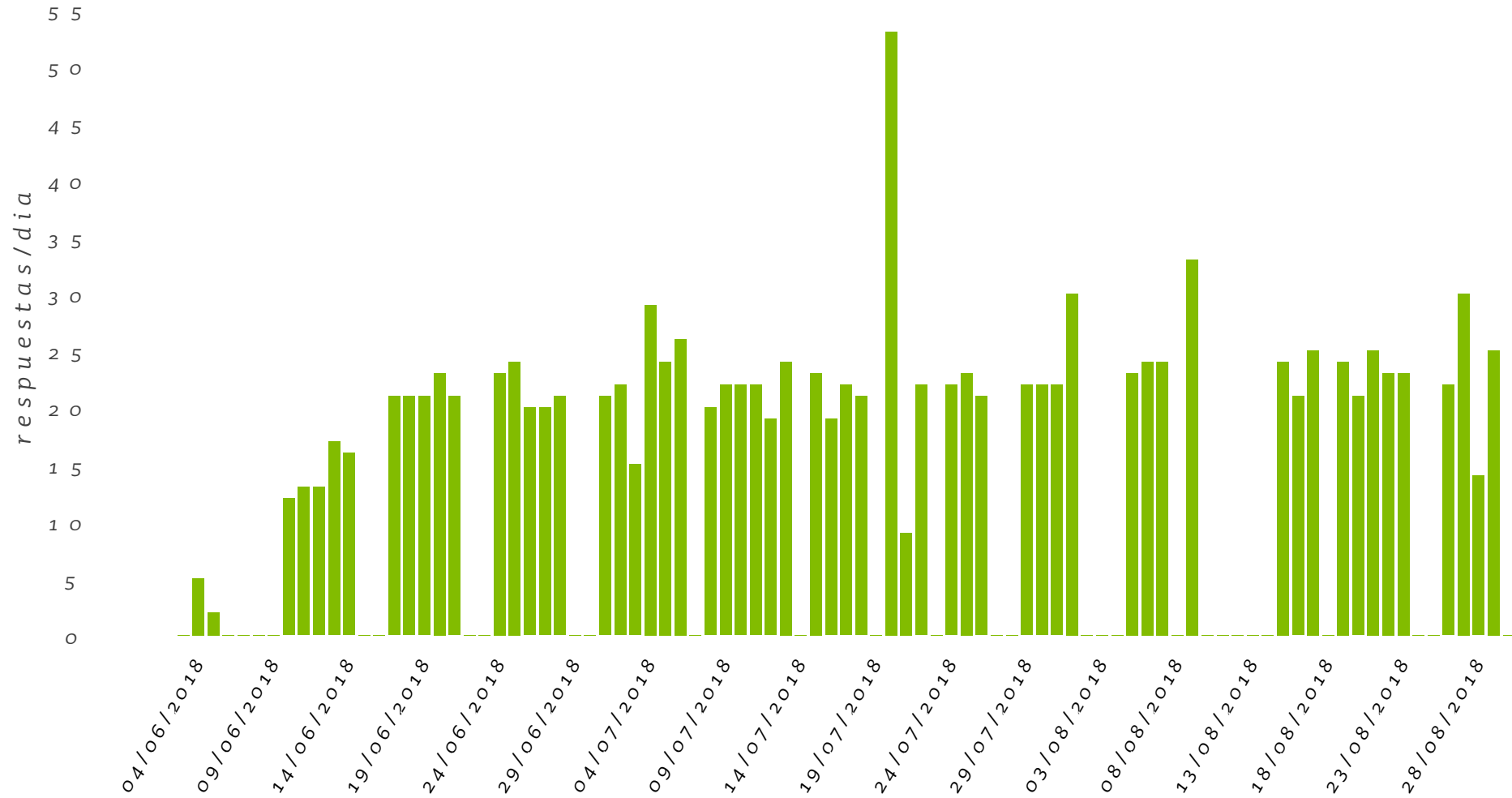
Fecha inicio	04/06/2018
Fecha final	31/08/2018
Número de días	89
Encuestas totales	1271

Filtros seleccionados:

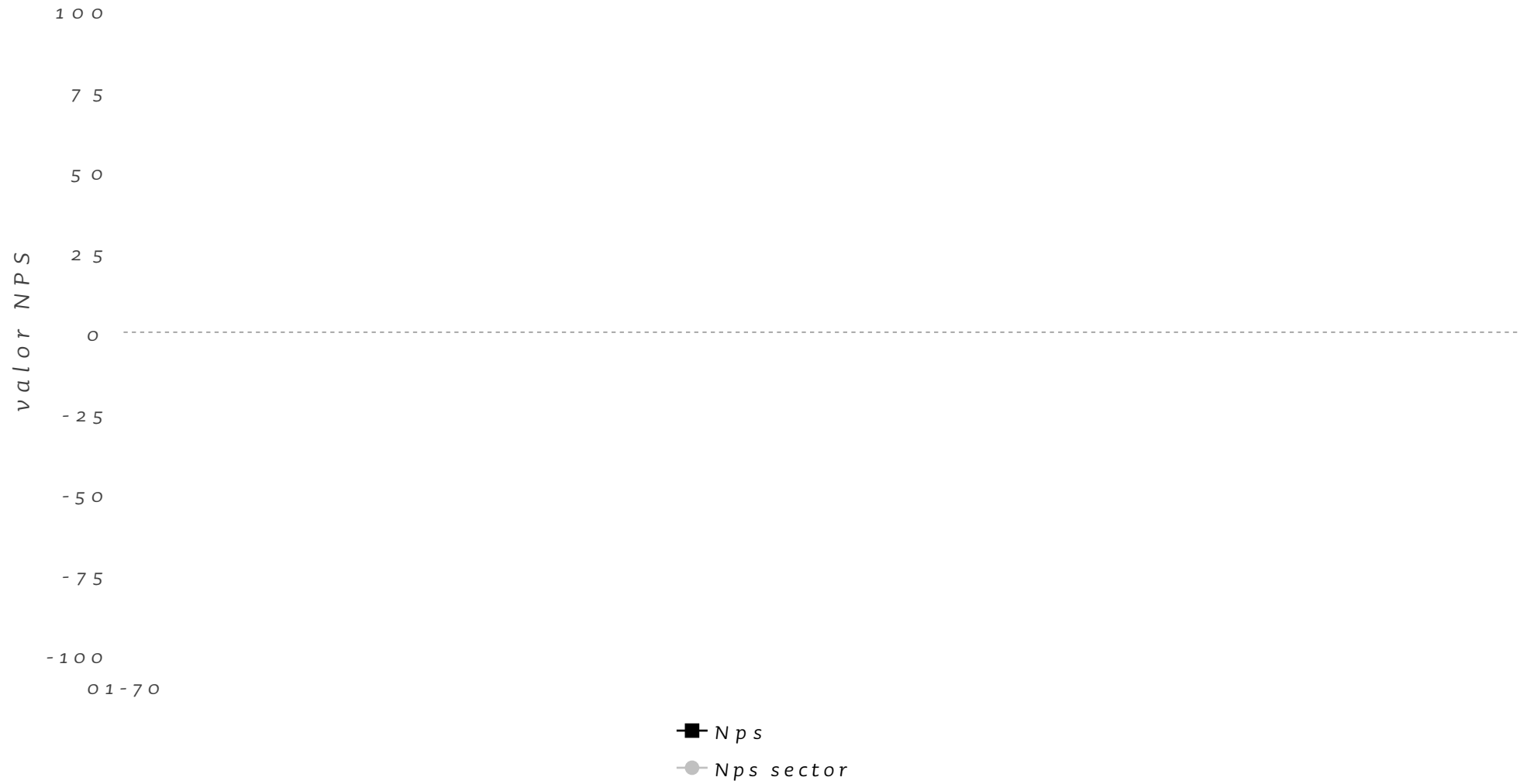
⁽¹⁾ Encuestas netas	1271	100%
--------------------------------	------	------

(1) Encuestas netas después de aplicar los filtros

Participación



Evolución del indicador NPS

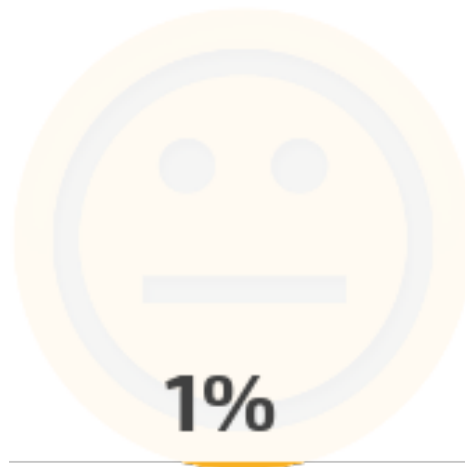
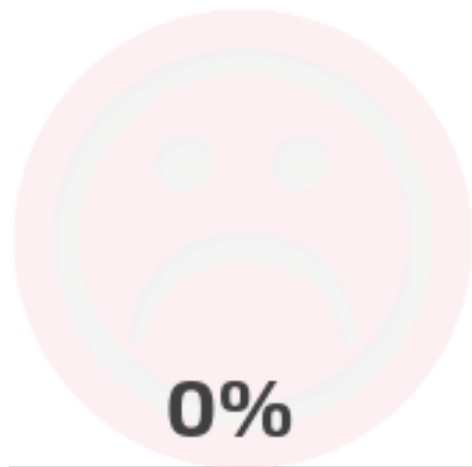


Comparativa preguntas de valoración



- Bottom 2 Boxes (% de usuarios que han votado 1 o 2)
- Neutro (% de de usuarios que han votado 3)
- Top 2 Boxes (% de usuarios que han votado 4 o 5)

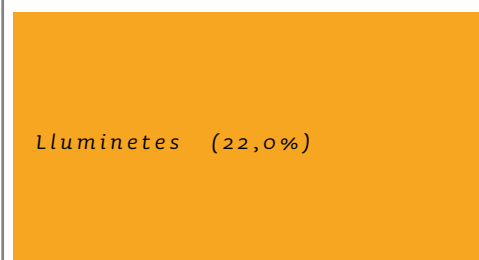
VALORA TU EXPERIENCIA EN LA PLAYA



Total respuestas recibidas: 1.271

Zona de la encuesta

0 5 10 15 20 25 30 35 40



Total respuestas recibidas: 1.260

Género

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65



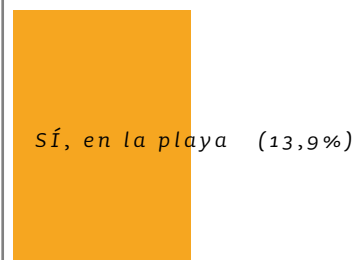
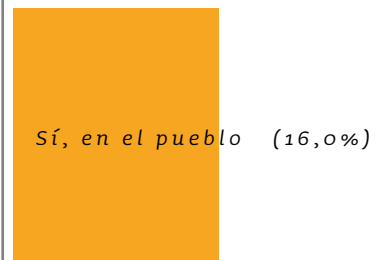
Mujer (62,1%)

Hombre (37,9%)

Total respuestas recibidas: 1.260

¿Resides en Castelldefels?

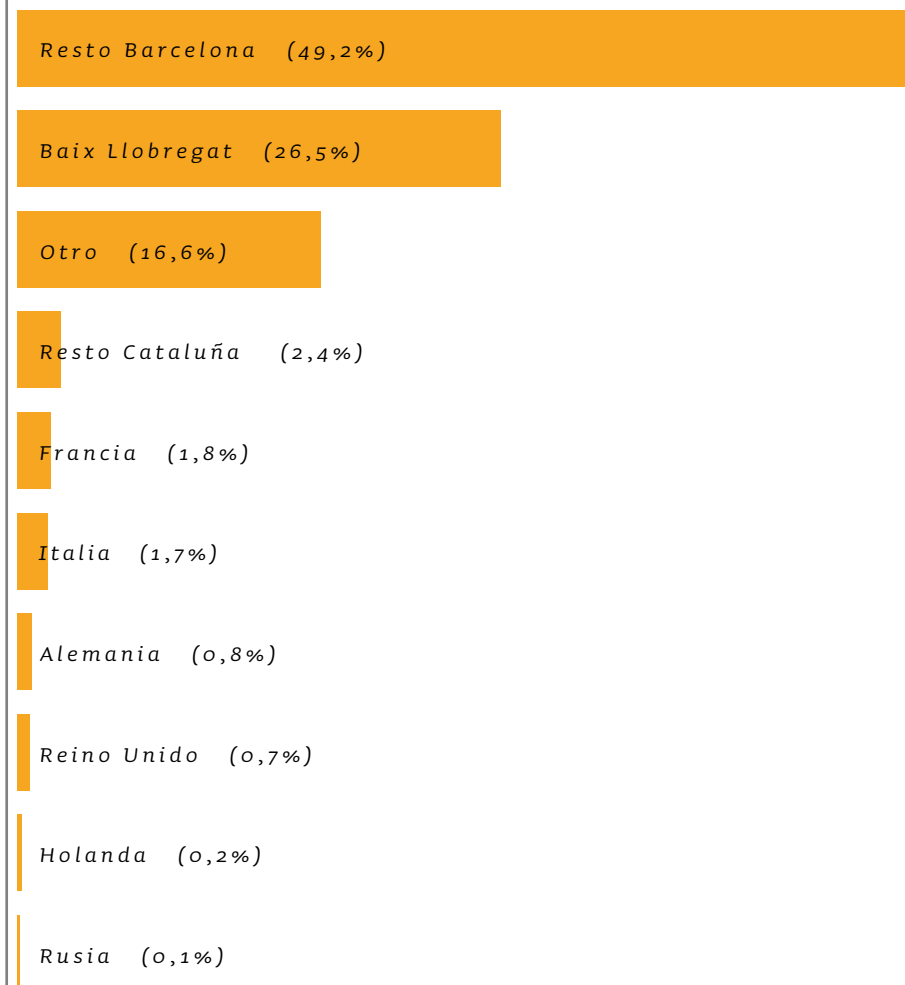
0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70



Total respuestas recibidas: 1.260

¿De dónde vienes?

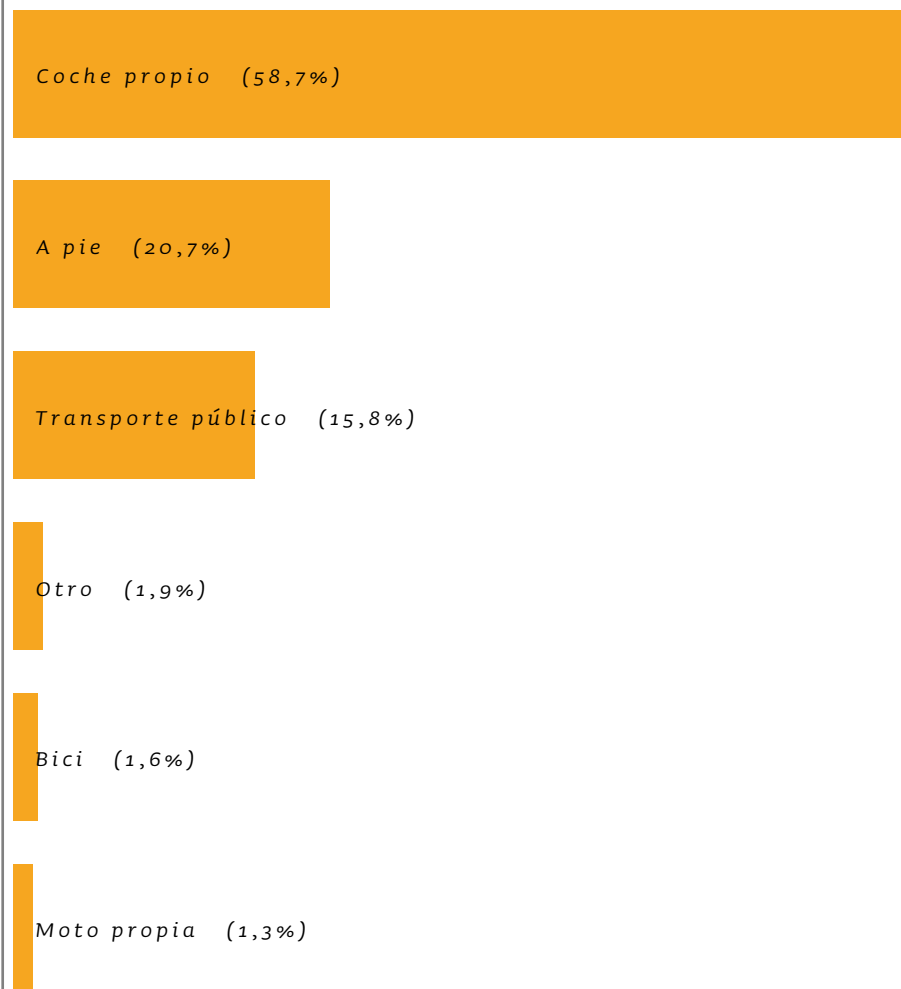
0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50



Total respuestas recibidas: 883

¿Cómo has venido?

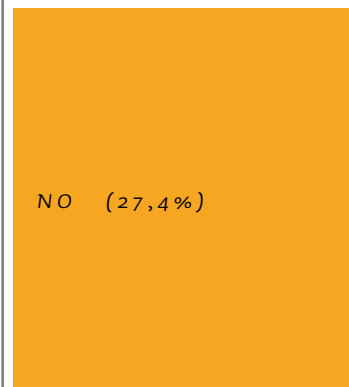
0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60



Total respuestas recibidas: 1.259

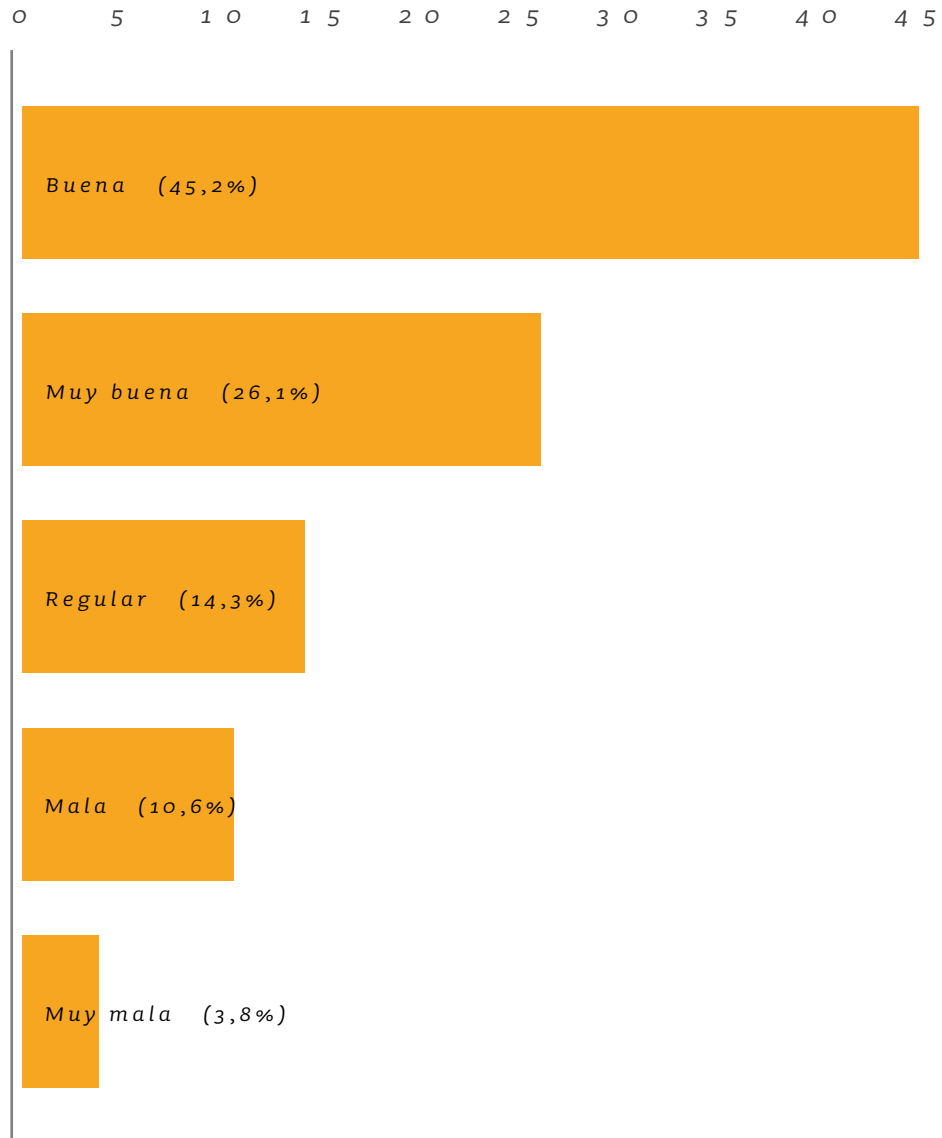
¿Te has bañado?

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75



Total respuestas recibidas: 1.257

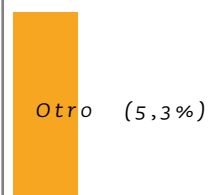
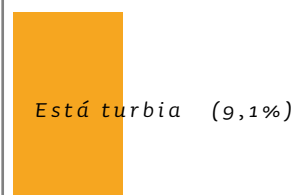
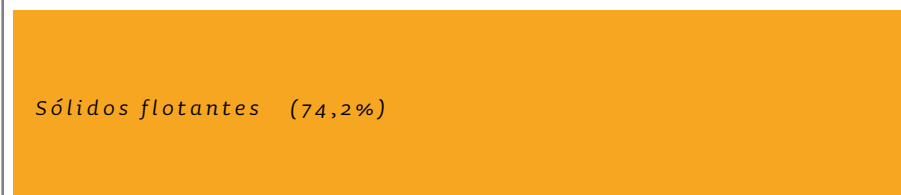
Valora el aspecto y la calidad del agua



Total respuestas recibidas: 912

¿Por qué?

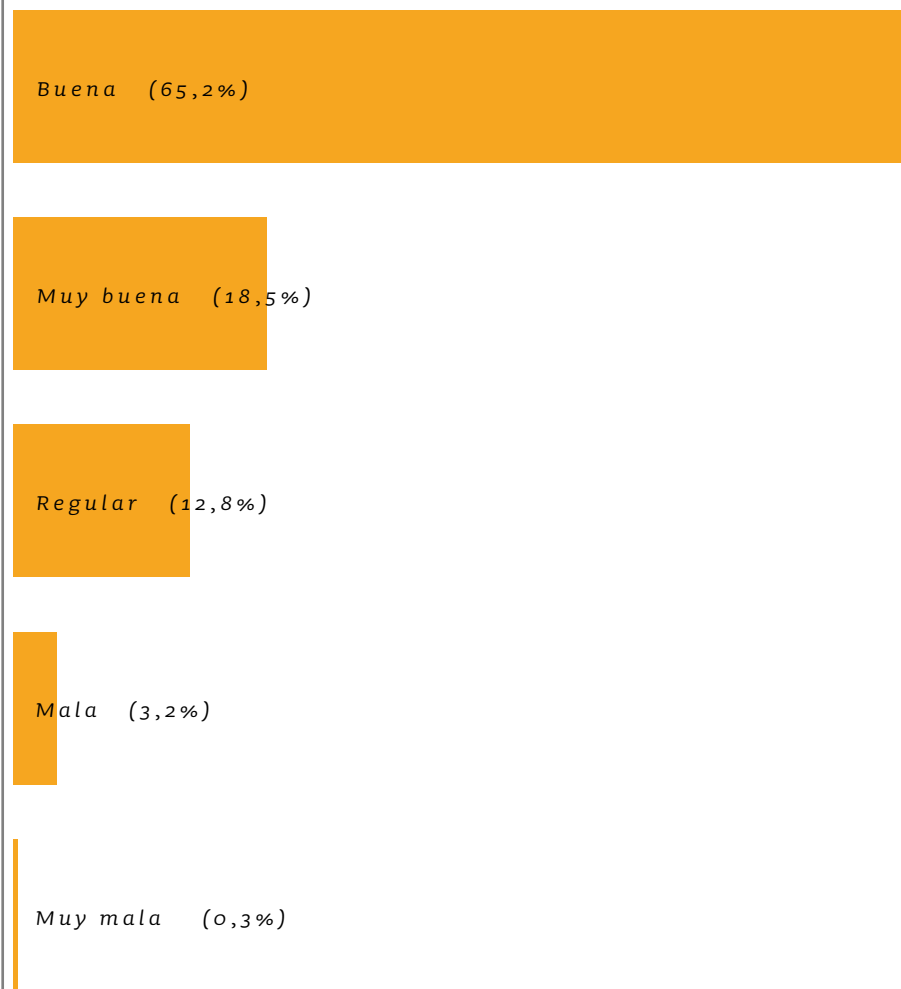
0 10 20 30 40 50 60 70



Total respuestas recibidas: 132

¿Cómo calificas la limpieza de la arena?

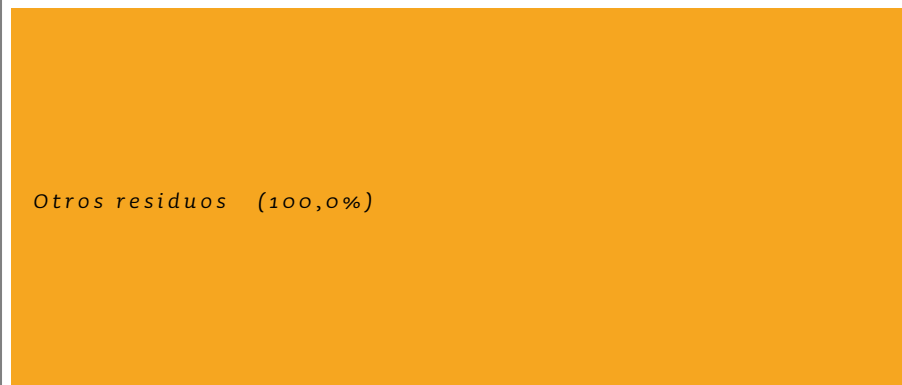
0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65



Total respuestas recibidas: 1.257

¿Por qué?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

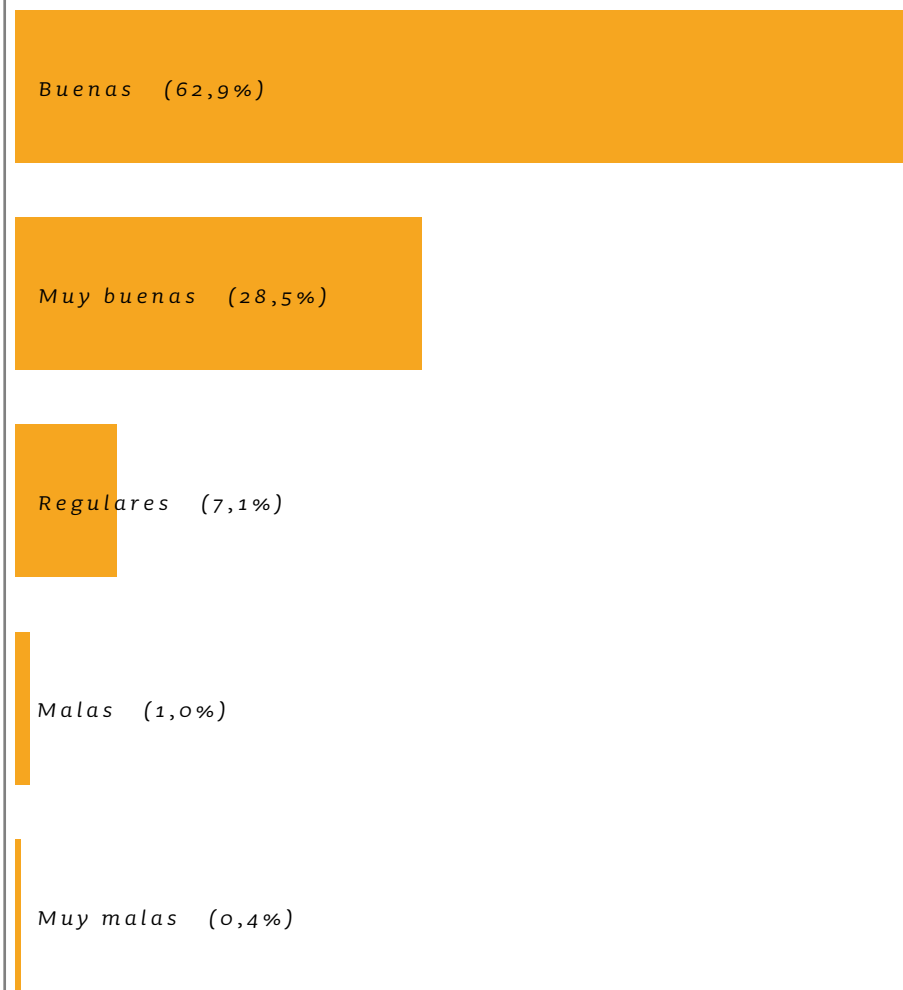


Medusas o restos vegetales (0,0%)

Total respuestas recibidas: 44

¿Cómo calificas las pasarelas de madera en la arena?

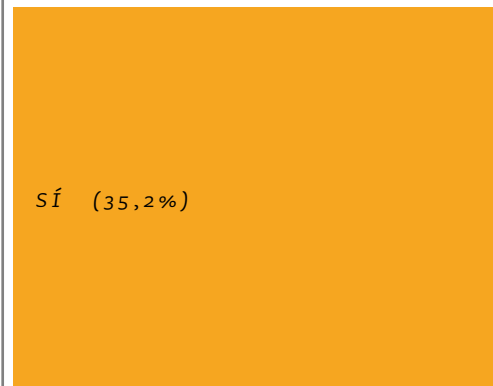
0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65



Total respuestas recibidas: 1.254

¿Has utilizado los lavabos?

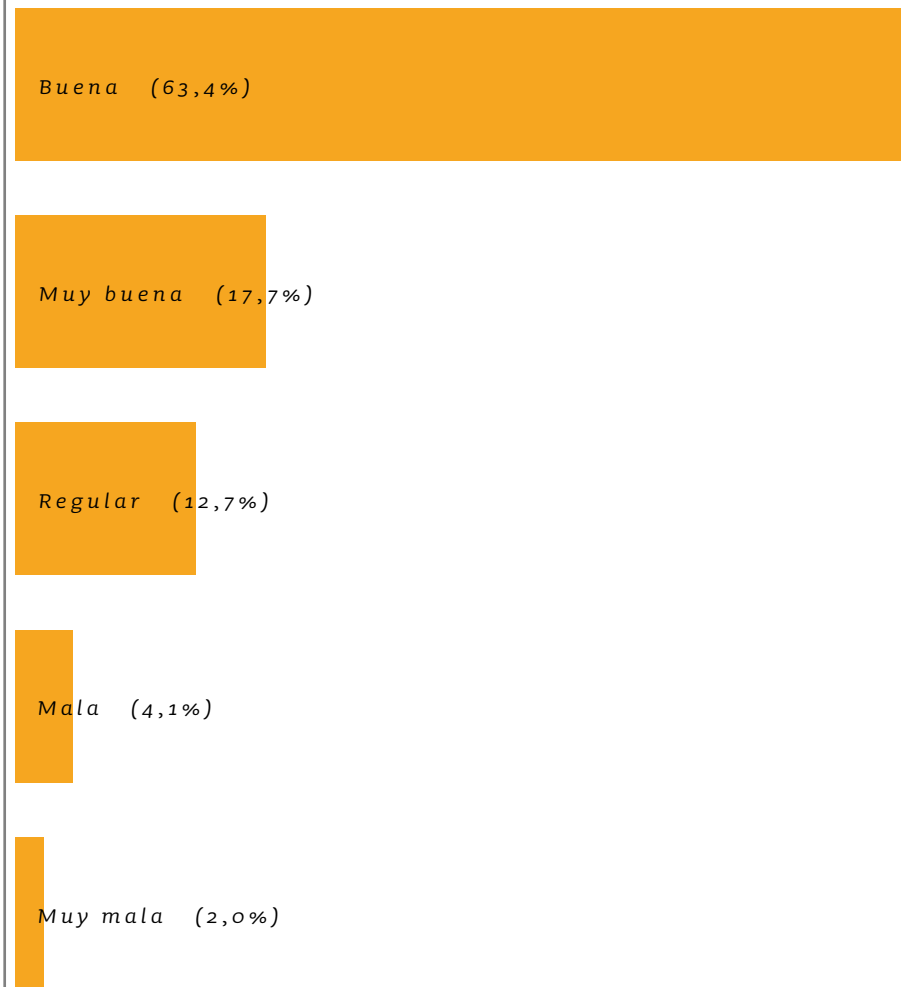
0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65



Total respuestas recibidas: 1.254

¿Cómo calificas la calidad de los lavabos?

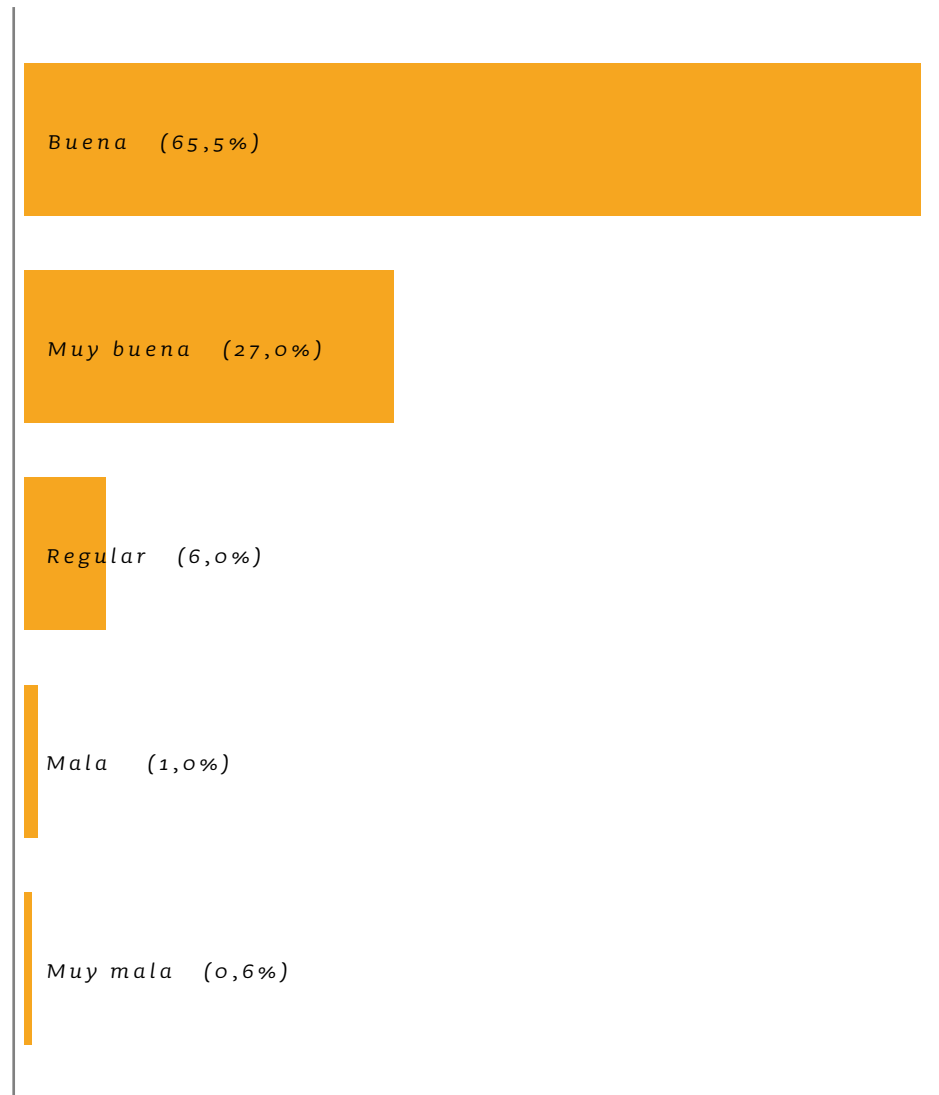
0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65



Total respuestas recibidas: 440

¿Cómo calificas la calidad de los equipamientos (duchas, lavapiés, juegos infantiles, paneles de información)?

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65



Total respuestas recibidas: 1.253

¿Has ido a algún chiringuito?

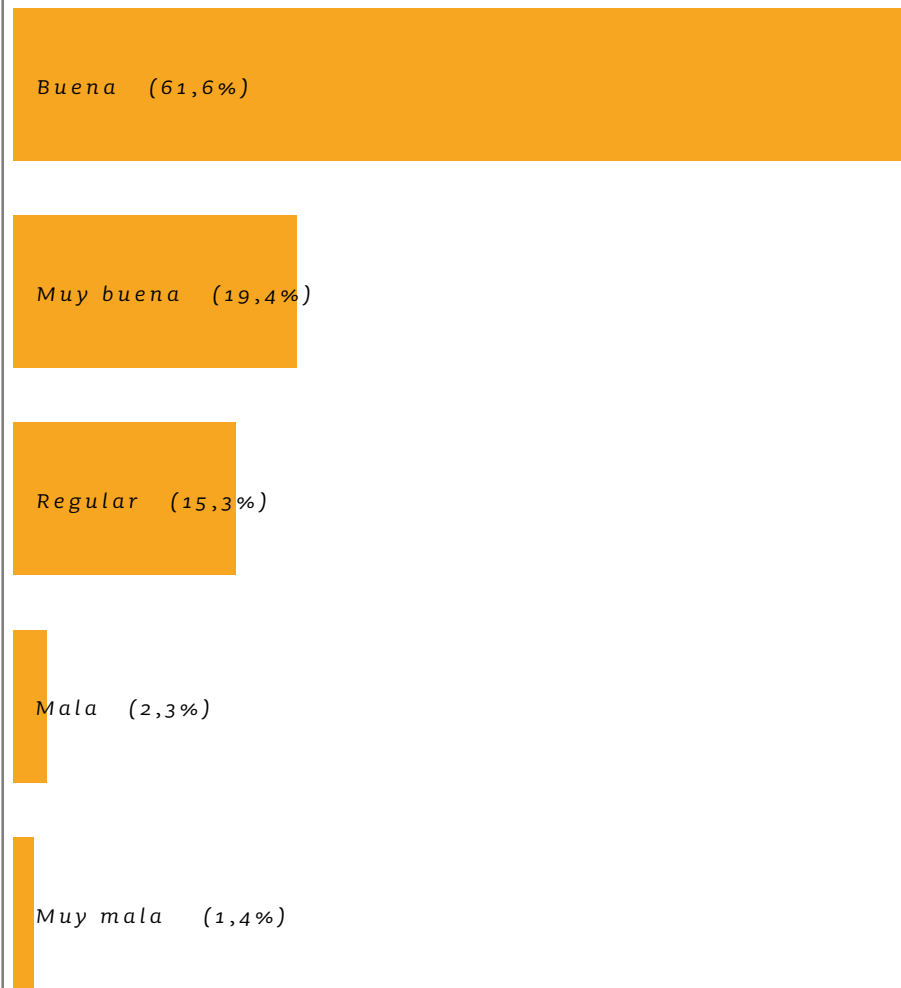
0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50



Total respuestas recibidas: 1.253

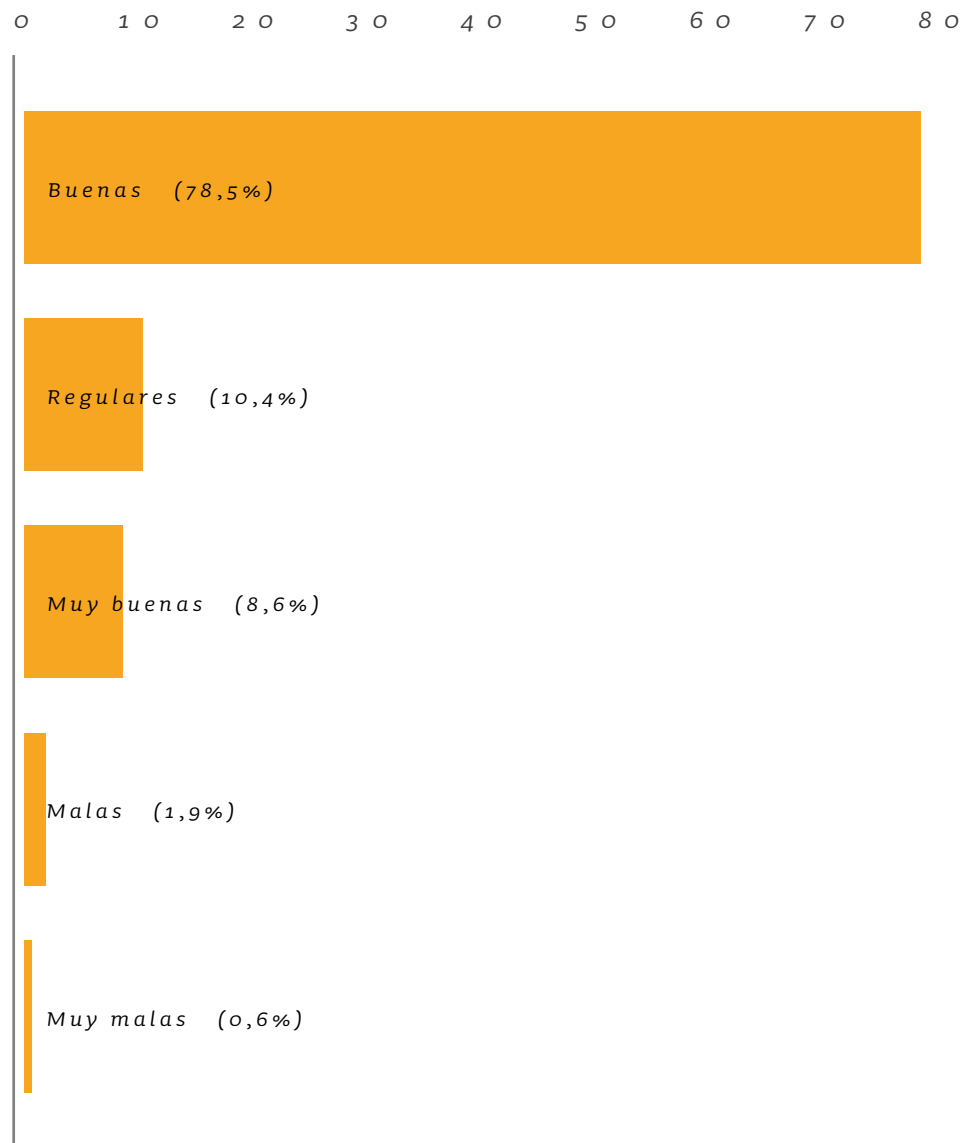
¿Cómo calificas la calidad de los chiringuitos (precio, atención, servicio)?

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60



Total respuestas recibidas: 648

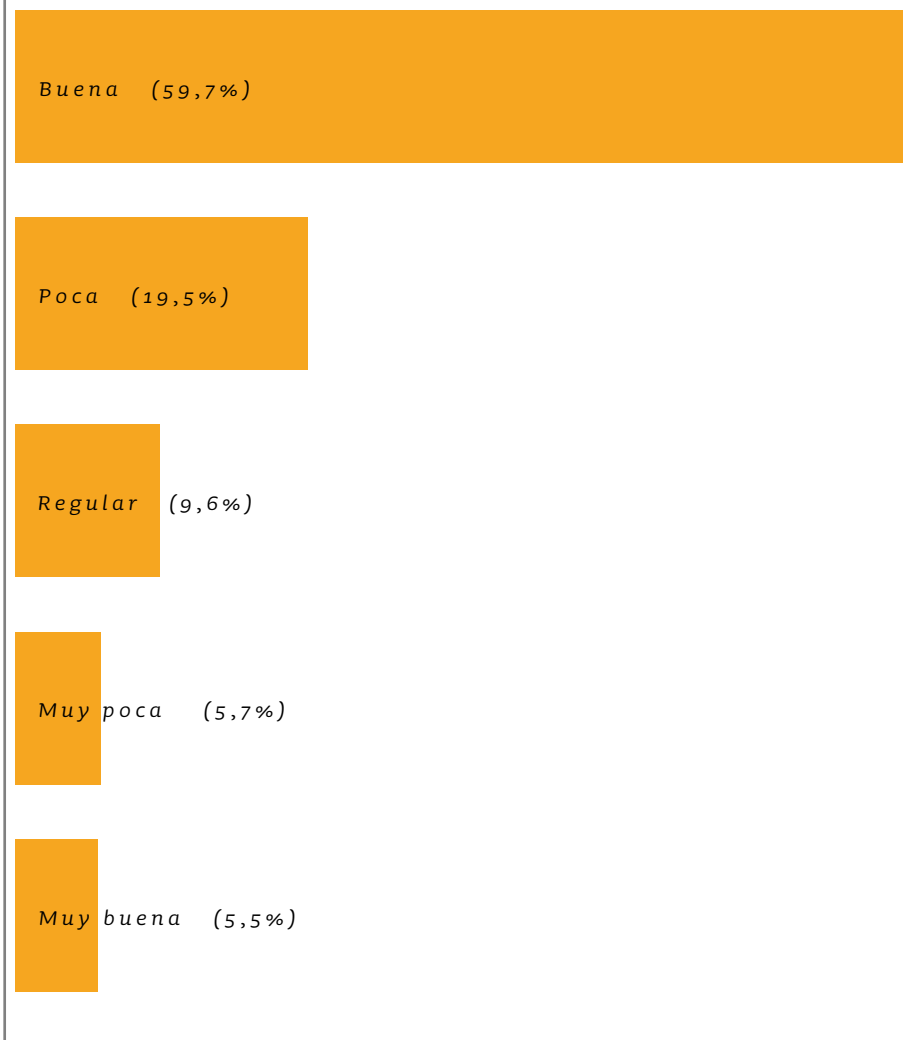
¿Cómo calificas las instalaciones de temporada (hamacas, quioscos de helados y bebidas)?



Total respuestas recibidas: 1.253

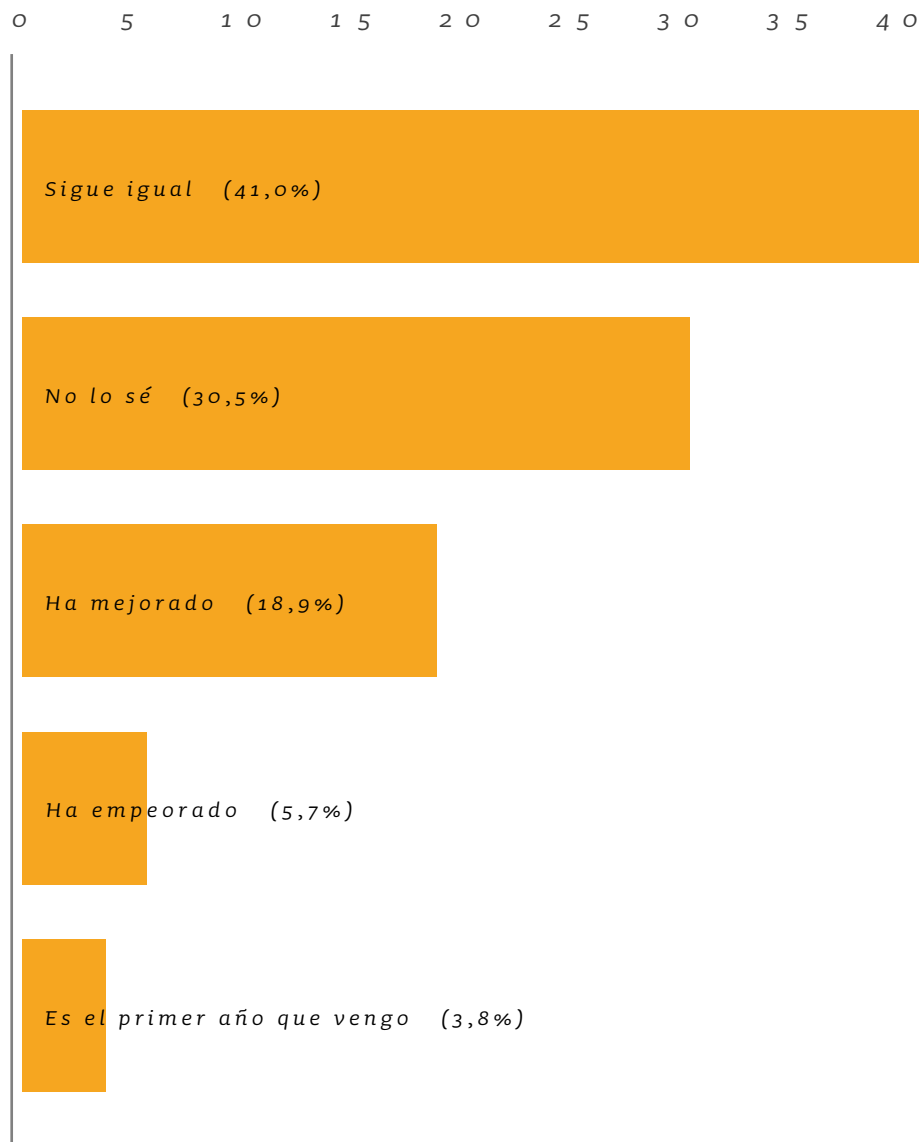
Valora el nivel de seguridad que hay en la playa

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60



Total respuestas recibidas: 1.251

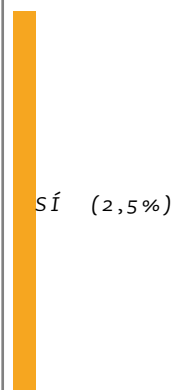
¿Cuál es tu opinión sobre la evolución de la seguridad con relación a la temporada 2017?



Total respuestas recibidas: 1.251

¿Has tenido que utilizar el servicio de Policía Local?

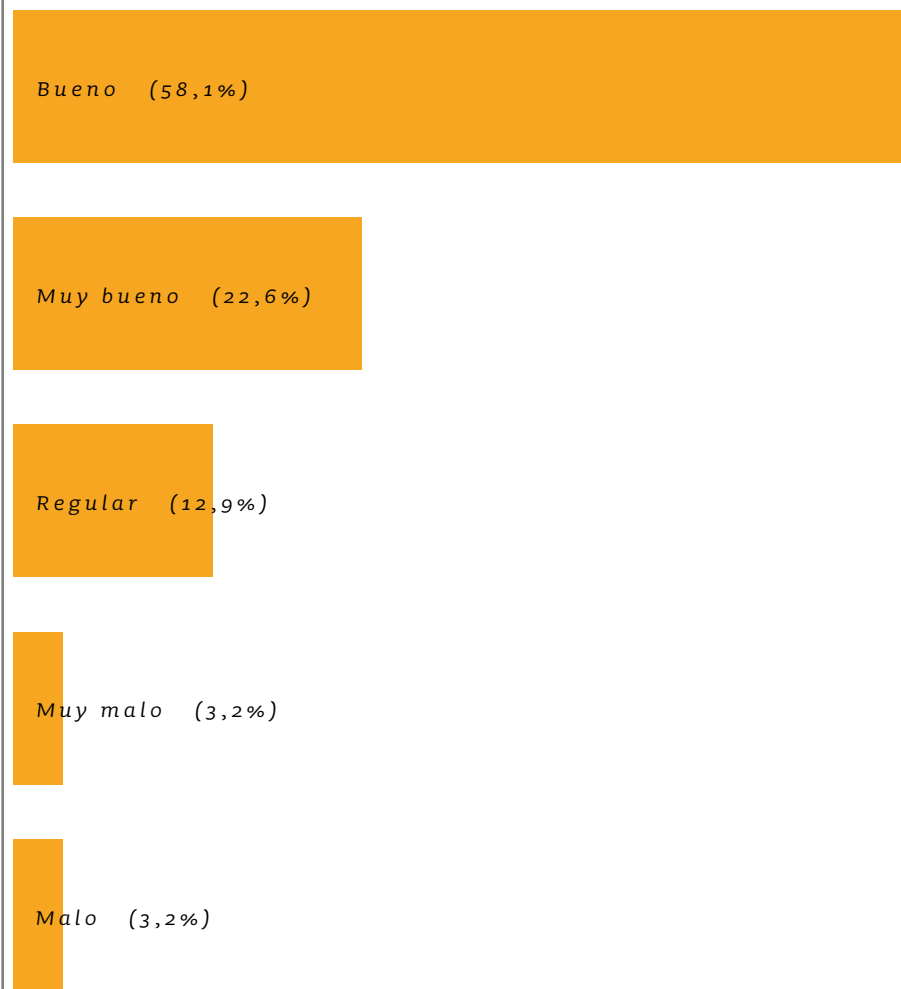
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



Total respuestas recibidas: 1.250

Valora el servicio de la policía local

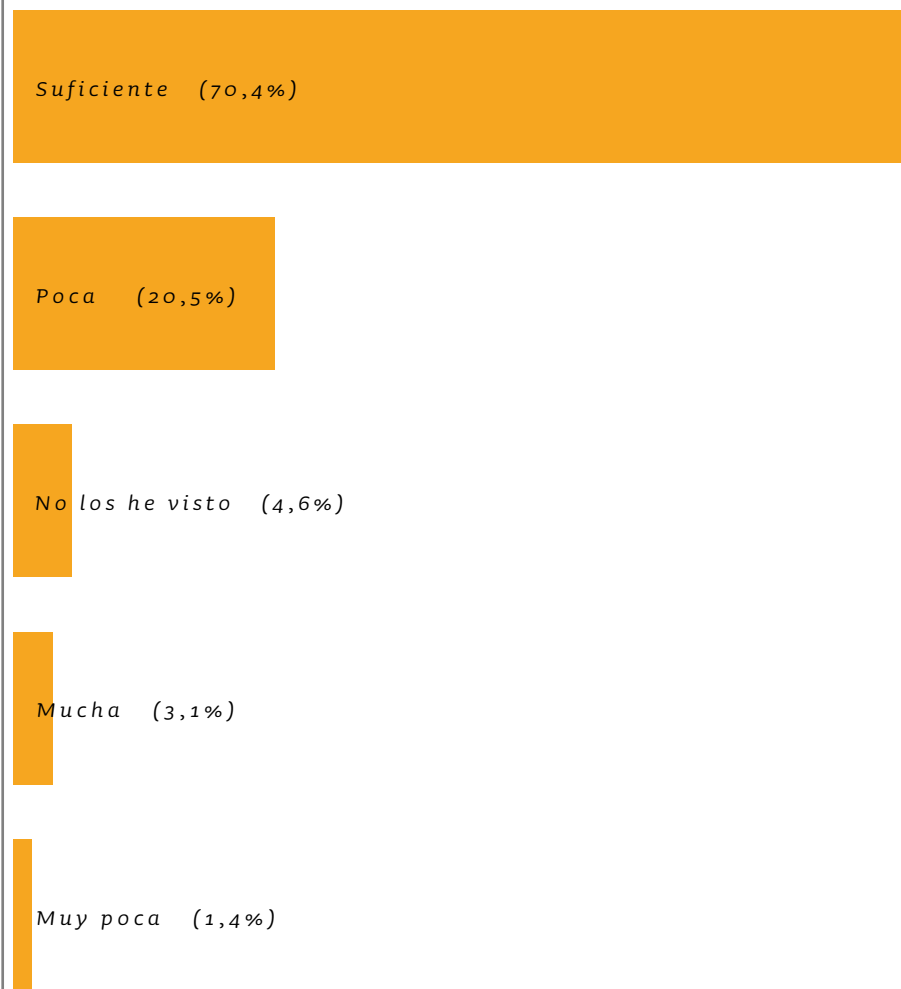
0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60



Total respuestas recibidas: 31

¿Con qué frecuencia has observado la presencia del servicio de salvamento y socorrismo?

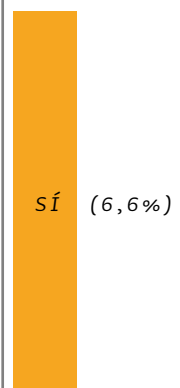
0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70



Total respuestas recibidas: 1.249

¿Has tenido que utilizar el servicio de salvamento y socorrismo?

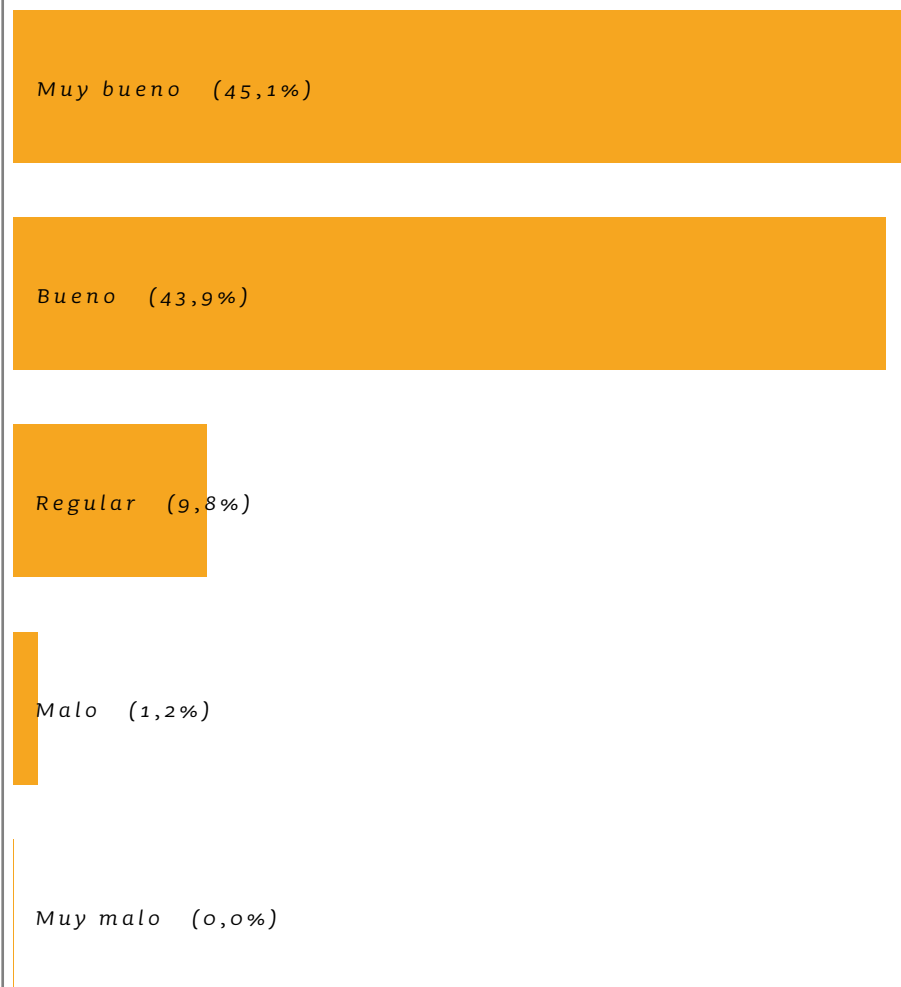
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90



Total respuestas recibidas: 1.248

Valora el servicio de socorrismo

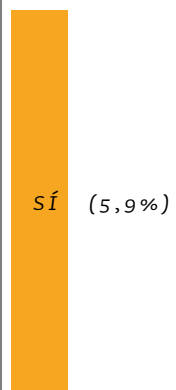
0 5 10 15 20 25 30 35 40 45



Total respuestas recibidas: 82

¿Has ido a la oficina de atención turística?

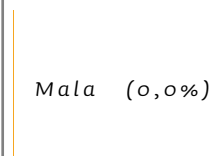
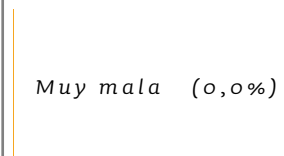
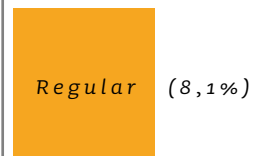
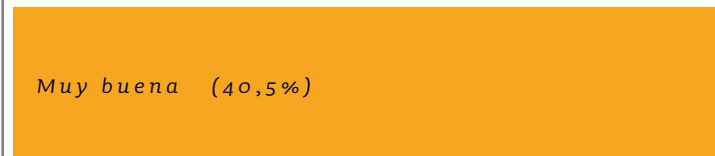
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90



Total respuestas recibidas: 1.247

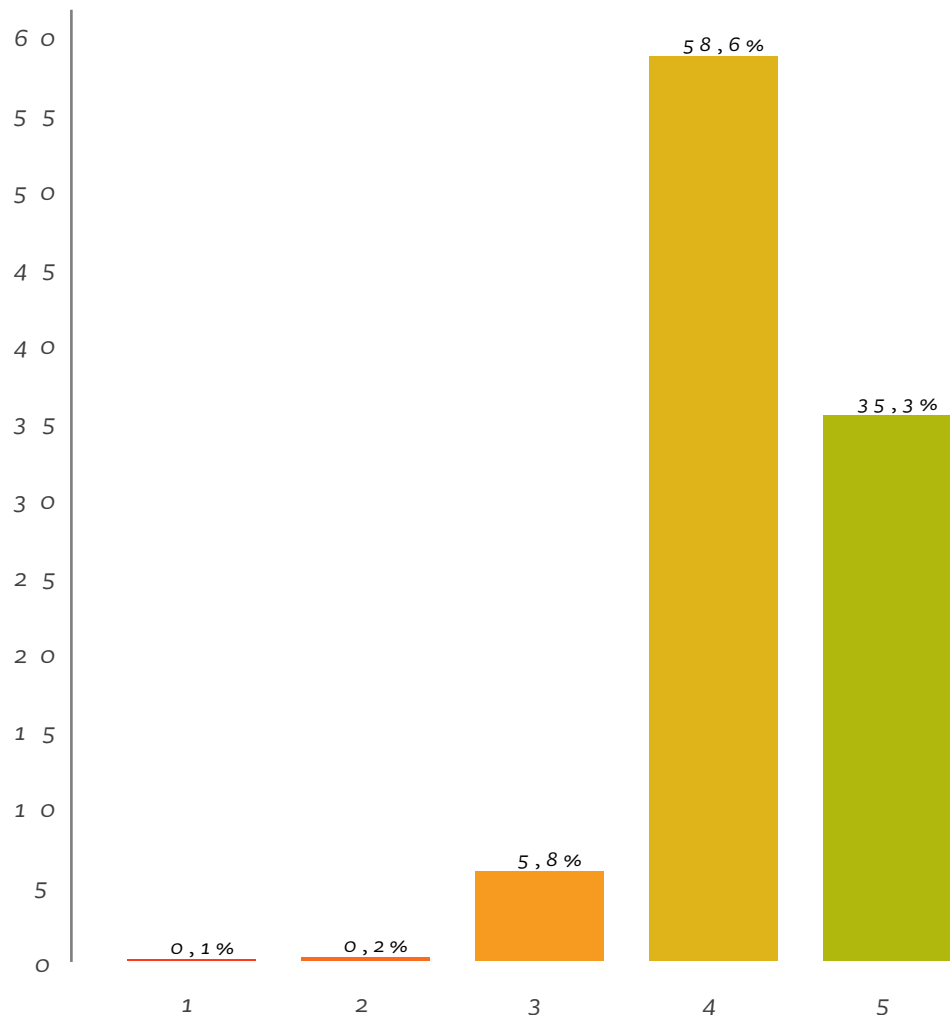
¿Cómo calificas la atención recibida en la oficina de información turística?

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50



Total respuestas recibidas: 74

¿Qué valoración general haces de la playa y sus servicios?



El análisis "Top 2 Boxes" consiste en medir el % de usuarios que han votado las dos notas más altas: 5/5 y 4/5

4,29 Promedio
93,90% Top 2 Boxes



Top Box (5)	35,31%
<u>Top 2 Boxes (4-5)</u>	93,90%
Bottom 2 Boxes (1-2)	0,32%
Bottom Box (1)	0,08%

- Top 2 Boxes > 75% corresponde a un nivel de excelencia.
- Top 2 Boxes de 50 a 75% corresponde a un nivel bueno pero mejorable.
- Top 2 Boxes < 50% corresponde a un nivel bajo (si bottom 2 boxes es > al 25%).

Total respuestas recibidas: 1.246

Dinos en qué podemos mejorar

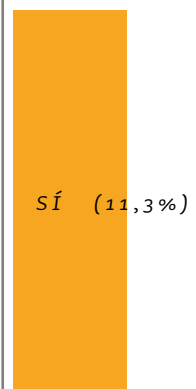
#	Comentario	dispositivo	Fecha
1	faltan opciones de comida sana, vegana, vegetariana. demasiadas hamburgueserias en la zona. llevo airbnb de lujos en la zona y mis clientes eligen la zona por ser activos y llevan vida deportiva. Esto es compatible con comida sana, etica etc. los mastiles hacen mucho ruido (el enclajes de metal).		29/06/2018
2	mas aparcamiento y mas barato. mas trenes en julio y agosto. targeta verde por segunda vivienda. pasarelas mas largas. hay un pez que se come las larvas de los mosquitos incorporarlo a la playa. mas limpieza. mas papeleras.en los chiringuitos mas atencion y mas humildad.		12/07/2018
3	mejor limpieza de arena, muchas colillas y algo devrestos de envases. Mas policia y ampliacion del horario de socorrismo. MAs sillas en duchas. Y los chiringuitos que hacen la ruta tapa, que lo hagan ya que dos veces fue a tiburon y no tenian los ingredientes		02/07/2018
4	falta musica en los chiringuitos. Se ha perdido la vida en los chiringuitos. faltan mesas en los chiringuitos. idea para los fumadores, en entrada de oasarela conceniros para llevar a la arena y devolver. Mas aparcamiento.		07/08/2018
5	no hay demasiados lavabos, podrian dejar los de la oficina de turismo abiertos para la gente que camina por el paseo, que hicieran un carril bici del pueblo a la playa para poder llegar sin tener que ir por la carretera		19/06/2018
6	los chiringuitos muy malos en general, precio, servicio y aseo, el servicio de aseo que mejore aumente la recogida de basuras. algun servicio de recogida de colillas. controlar la afluencia de perros en la playa.		20/06/2018
7	la playa es segura no necesaria mas policias. las pasarelas mas largas. parking gratuito y falta mas actividades artisticas para todas las edades. plaza palmeras las actividades constantes		16/07/2018

8	quiere una carpa en la arena para los abuelos de la residencia. la he pedido y la he visto pero no le hacen caso. poner mas pasarelas largas. antes frente al restaurante bocatas habia una		30/08/2018
9	transporte del pueblo a playa economico. promocionar transporte publico. fomentar el paseo maritimo con casetas de artesanos todo el año. fomentar mas actividades en los chiringuitos		31/07/2018
10	cambio de chiringuitos. antes mas familiar. servicio y calidad ha mejorado pero se ha encarecido mucho. mas musica. falta ambiente. mas seguridad en la noche de los fin de semana		02/08/2018
11	muy descontento con las baldosas de pizarra por estar siempre rotas, los chiringuitos el año pasado estaban muy sucios este año espero mejoren, se deben podar las dunas.		18/06/2018
12	musica en los chiringuitos. mas alta. pero no el volumen de antes. musica en vivo por la mañana y tarde hasta las 9. new jersey cambiarlas por algo mas estetico		10/07/2018
13	parquing gratuitos o que bajen la tarifa, emplear los terrenos libres al rededor de la playa como parquing o servicios públicos en caso de emergencia.		17/08/2018
14	chiringuito carita morena que lo desplacen y lo alejen del txoco beach. que limpien la arena con escabadora porque esta muy sucia. poner mas papeleras		31/07/2018
15	el espacio donde no se puede utilizar zona de baño. kite surf y hamacas esten delimitado con horario ya que cuando no se hace uso podria ser utilizado		17/07/2018
16	no corresponde en alguna ocasion el color de la bandera acomo esta el agua. hoy esta verde yhay muchas olas. quitar pasarelas playas mas naturales		10/08/2018
17	limitacion de hamacas, mas control. un sistema para ayudar a salir del agua, una pequeña cuerda, es tan solo el impulso de pasar el banco de arena		07/08/2018
18	mejorar el servicio de socorrismo en cuanto al tiempo de duración, aseo de los baños debe mejorar y recolección de colillas y envaces en la arena.		06/06/2018

19	que pongan las duchas en funcionamiento y que se han mas amables los chicos de los chiringuito en las amacas con las personas que no las usan.		11/07/2018
20	agua muy sucia arena muy sucia. pasarelas hundidas. recomendacion de hacer una piscina en laplaya y mas tiendas. problema con las tumbonas		27/07/2018

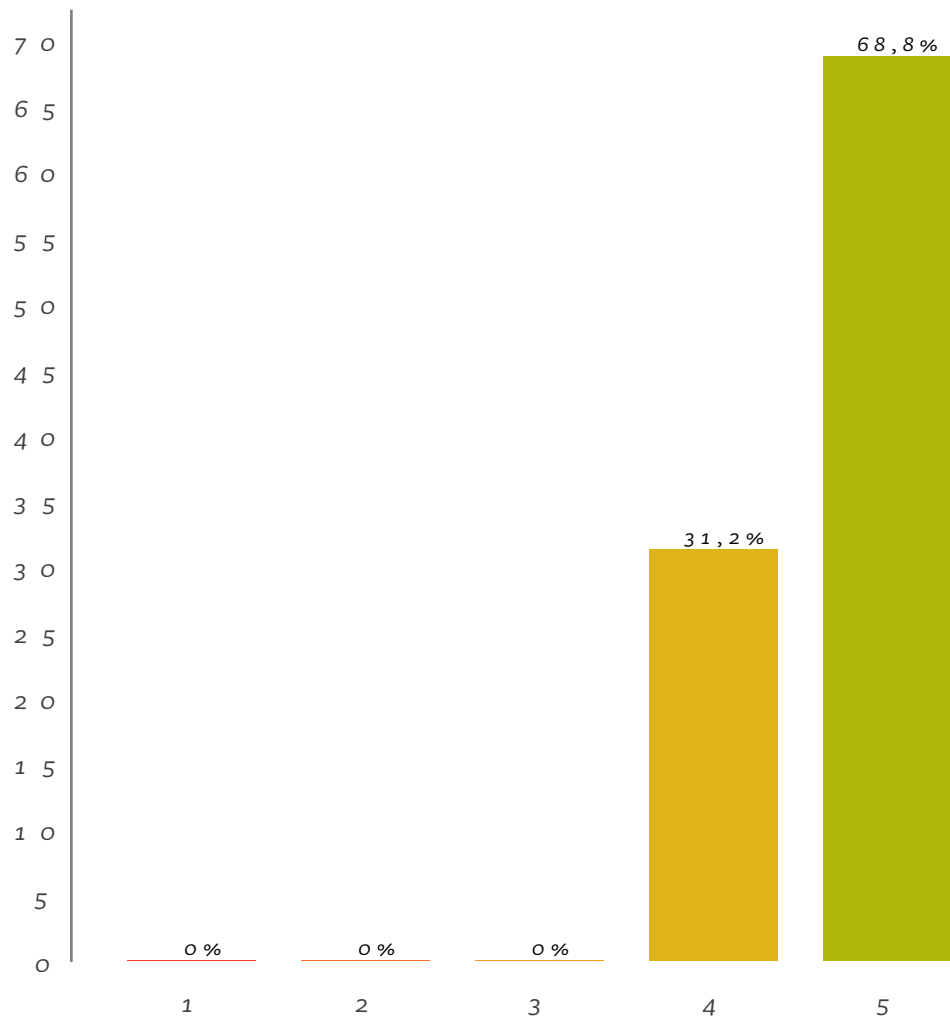
¿Has participado en la actividad?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90

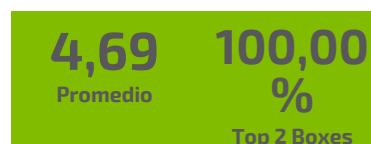


Total respuestas recibidas: 853

Valora la actividad



El análisis "Top 2 Boxes" consiste en medir el % de usuarios que han votado las dos notas más altas: 5/5 y 4/5



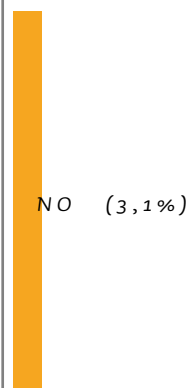
Top Box (5)	68,75%
<u>Top 2 Boxes (4-5)</u>	100,00%
Bottom 2 Boxes (1-2)	0,00%
Bottom Box (1)	0,00%

- Top 2 Boxes > 75% corresponde a un nivel de excelencia.
- Top 2 Boxes de 50 a 75% corresponde a un nivel bueno pero mejorable.
- Top 2 Boxes < 50% corresponde a un nivel bajo (si bottom 2 boxes es > al 25%).

Total respuestas recibidas: 96

¿La actividad ha cumplido tus expectativas?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



Total respuestas recibidas: 96

¿Por qué?

#	Comentario	dispositivo	Fecha
1	falta de asistencia de participantes		07/07/2018
2	falta de participantes.		07/07/2018

¿Los recursos técnicos, materiales y humanos han sido los adecuados?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



Sí (97,9%)

NO (2,1%)

Total respuestas recibidas: 96

¿Por qué?

#	Comentario	dispositivo	Fecha
1	los horarios podrian haber sido configurados con muchisima mas consideracion por los turnos de mañana o tarde.		21/07/2018



LEAN LEMON S.L.
B66305160

Paris, 45-47
08029 Barcelona

(+34) 00 34 930 104 697
info@ratenow.es