

**INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE PLATJA: ANY 2020**

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estàndards	Total	Mètode de càlcul	Observacions
Índex de satisfacció dels usuaris enquestats	NA	NA	<b>96%</b>	NA	0,95	0,96	% de respostes Molt bona + bona de total d'enquestes	
Relació nombre d'incidències d'ofici resoltes	NA	NA	<b>94%</b>	NA	0,9	0,94	Nombre i incidències resoltes / nombre total d'incidències	
Número de queixes i suggeriments dels usuaris de la platja	NA	NA	<b>191</b>	NA	200	191	Nombre d'entrades	
Qualificació sanitària de l'aigua de bany (mitja – temporada)	NA	NA	<b>100%</b>	NA	95% Excel.lent	1	Analítiques ACA	
Qualificació sanitària de la sorra	NA	NA	<b>100%</b>	NA	95% Òptima	1	Analítiques AMB	
Neteja manual i recollida de papereres	NA	NA	<b>ANUAL</b>	NA	125.000 Kg	137.204 kg	Dades AMB	Aquest any han separat en dos fraccions la informació de la recollida: FIRM i Resta.
Neteja mecànica	NA	NA	<b>ANUAL</b>	NA	175.000 Kg	158.208 kg	Dades AMB	
Número d'intervencions realitzades pels serveis de salvament i socorrisme	NA	NA	<b>686</b>	NA	1250	686	Dades Empresa Adjuducataria	El servei s'inicia el 08/06/2020 enlloc del 01/04/2020
Número d'intervencions de la Policia local	NA	NA	<b>1571</b>	NA	800	1571	Policia Local	
Nombre d'incidències a les Guinguetes de la Platja	NA	NA	<b>0</b>	NA		0	Llicències	
Nombre activitats Platja	NA	NA	<b>1</b>	NA		0	Turisme/ Esport / Cultura	Cancel·lades per la COVID19
Persones que visiten l'oficina	NA	NA		NA			Turisme	
Nombre de de consultes sense resposta a les xarxes socials (en 24h)	NA	NA	<b>0</b>	NA	3	0	Comunicació	