

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Total	Observacions	Mètode de càlcul	Valor de referència
Índex de satisfacció dels usuaris enquestats	NA	NA	90%	NA	90%		% de respostes Molt bona + bona de total d'enquestes	90%
Relació nombre d'incidències d'ofici resoltes	NA	NA	100%	NA	100%		Nombre i incidències resoltes / nombre total d'incidències	90%
Número de queixes i suggeriments dels usuaris de la platja	NA	NA	68	NA	68		Nombre d'entrades	200
Qualificació sanitària de l'aigua de bany (mitja – temporada)	NA	NA	100%	NA	100%		Analítiques ACA	85% Excel.lent
Qualificació sanitària de la sorra	NA	NA	95%	NA	95%		Analítiques AMB	90% Òptima
Neteja manual i recollida de papereres	NA	NA	ANUAL	NA	PENDENT	Dades proporcionades per l'AMB el mes de gener	Kg any / kg any patró *100	125000
Neteja mecànica	NA	NA	ANUAL	NA	PENDENT	Dades proporcionades per l'AMB el mes de gener	Kg any / kg any patró *100	175000
Número d'intervencions realitzades pels serveis de salvament i socorrisme	NA	NA	81	NA	81		Dades Empresa Adjudicatària	100
Número d'intervencions de la Policia local	NA	NA	799	NA	799	Valor de referència del 2020 per incorporació servei agents cívics.	Policia Local	1000
Nombre d'incidències registrades a les Guinguetes de la Platja	NA	NA	1	NA	1		Llicències	5
Nombre activitats Platja	NA	NA	50	NA	50		Turisme/ Esport / Cultura	30
Persones que visiten l'oficina de Turisme	NA	NA	1482	NA	1482		Turisme	500
Nombre de consultes sense resposta a les xarxes socials (en 24h)	NA	NA	0	NA	0		Comunicació	3